



20/09/1979 (44 ans)
Permis B

** **

Rognac (13340)

*****@*****

Responsable d'exploitation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2013 /

Responsable d'exploitation

TCS groupe sterne Marseille

Mission : Etre garant de l'activité et de la rentabilité de l'agence, en assumant la responsabilité des couts et de la qualité, veiller au respect des délais, des procédures internes.

Manager l'équipe d'exploitation, réaliser les achats auprès des prestataires.

Savoir apporter les réponses adaptées en cas se situations exceptionnelles (accidents, contentieux, sinistres...)

janv. 2008 / janv. 2013

RESPONSABLE RESEAU

TCS MARSEILLE

Mission : Elaborer et optimiser le réseau transport du secteur PACA

Mise en oeuvre du réseau et assurer le bon fonctionnement des tournées notamment par une veille active

Assurer le reporting financier nécessaire pour mesurer les progrès effectués

Emettre des devis : Etudes technique, chiffrage des couts

janv. 2003 / janv. 2008

AGENT D EXPLOITATION

TCS MARSEILLE

Mission: être l'interface entre le client et le chauffeur afin de garantir une prestation de qualité.

Etablir des comptes rendu d'activités auprès des clients, veillez au bon déroulement des tournées, savoir faire preuve de réactivité en cas de problème pour assurer la continuité des prestations.

janv. 2002 / janv. 2003

agent de quai

Interim (manpower/vedior bis) vitrolles

Des missions formatrices dans le monde du transport/logistique, agent de quai (ups) mory team (camionage), davigel (préparateur de commande)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2022

DUT GESTION LOGISTIQUE TRANSPORT - BAC+2

université aix marseille aix en provence

/ juin 2022

Acquisition de méthodes et d'outils pour assumer pleinement ma mission de manager de proximité - BAC+4

cegos marseille

/ juin 1999

BAC ES (économique et social) - BAC

Lycée Pierre Mendès France Vitrolles

/

CERTIFICATION MANAGEMENT NIVEAU 1

COMPETENCES

Connaissance des flux logistiques
management
capacité de négociation
réactivité
autonomie

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Académique
Français	

CENTRES D'INTERETS

VTT, ski, randonnées, Rénovation de meubles