



** **

Melun (77000)

*****@*****.***

ASSISTANTE COMMERCIALE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

Account Manager

PrepMyFuture - Paris

Augmenter le chiffre d'affaires de 15% sur les écoles déjà clientes

Augmenter de 10% le nombre d'exercices réalisés par étudiant

Convertir les prospects entrants en clients

Déployer PrepMyFuture dans les écoles

Organiser des webinaires de formation pour les enseignants et les étudiants

Participer aux Congrès enseignants

janv. 2017 / janv. 2022

Attachée commerciale / Chef de projet hébergement

InterContinental Paris Le Grand

Veiller à l'application des clauses contractées

Assurer un suivi auprès du Revenue Manager

Rédiger et diffuser les feuilles de fonction internes

Animer des réunions internes et externes nécessaires à la réalisation de l'événement

Développer les ventes additionnelles des différents points de ventes de l'hôtel

Accueillir personnellement le client le jour de son arrivée

Coordonner avec les différents services les étapes

nécessaires au bon déroulement de l'événement

Superviser la gestion et la résolution des plaintes

groupes en collaboration avec l'attachée de Relation

Clientèle

Préparer les factures pour validation par la comptabilité

janv. 2015 / janv. 2017

Agent de Réservation

Hôtel Crowne Plaza Paris République

Négocier et élaborer des devis pour les demandes de groupes (suivi et relances)

Veiller au respect des clauses contractuelles

Faire le suivi de l'échéancier des acomptes dus, factures et validation des commissions

Elaborer les feuilles de fonctions et animer les réunions de fonction

Assurer la bonne diffusion des informations avec les différents départements

Faire le suivi des commentaires clients post événement

Gérer les réservations individuelles

A PROPOS

Après plusieurs années passées dans le secteur

hôtelier à Paris, je suis à la recherche de nouveaux challenges. Sérieuse, dynamique et

souriante, je mettrai tout en œuvre pour que

notre future collaboration soit un succès !

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2012 / juin 2013	Licence 3 - Traduction et Interprétariat & Sciences Economiques et Gestion d'Entreprise; CES felipe II - BAC+3 Universidad Complutense
sept. 2010 / juin 2012	Université Paris-Est - Marne la Vallée
/ juin 2010	Baccalauréat L - BAC Lycée Henry Becquerel - Seine & Marne

COMPETENCES

Pack office Opéra, Delphi, Passkey

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français

CENTRES D'INTERETS

Voyage, Cuisine, Fitness