



***** *****

02/08/1991 (32 ans)
Permis B

* * * * *

Saint-Germain-Laval (77130)

*****@*****.***

Hôtesse d'accueil; hôtesse de caisse; hôtesse de caisse centrale; employée libre-service; secrétaire commerciale, ressources humaines et adjointe d'un manager de rayon, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2012 / sept. 2015** **Hôtesse d'accueil; hôtesse de caisse; hôtesse de caisse centrale; employée libre-service; secrétaire commerciale, ressources humaines et adjointe d'un**
E.LECLERC (77130 Varennes sur Seine)
Formation aux postes suivants :
Missions :
* *Conflit client/ Réclamations/ Contrôle des prix/ Gestion des DAB*
* *Réception et contrôle de la marchandise/ Mise en rayon / Gestion des stocks / Participation aux inventaires/ Négociation*
* *Gestion de prospectus/ Création d'article/ Contrôle et correction des factures*
* *Correction des contrats de travail/ Fiche de paie et saisie sur salaire/ Dossier d'intégration*
- déc. 2011 / juil. 2012** **agent de fabrication**
EUROSTYLE (89100 Sens)
Missions : travaux divers de moulage plastique
- sept. 2010 / juil. 2011** **Chargée de mission**
PIKICOM (75011 Paris)
Missions :
* *Prospection téléphonique (diverses campagnes)*
* *Gestion de compte client, Gestion d'un CRM*
* *Organisation d'évènements du Réseau GES (BtoB, BtoC, Recrutement,...)*
- août 2010 /** **Hôtesse de caisse**
INTERMARCHE (89100 Sens)
*
- juil. 2008 /** **Assistante Commerciale et Administrative**
AB CONFORT (94190 Villeneuve Saint Georges)
Missions :
* *Accueil téléphonique / Prospection téléphonique / Prise de rendez-vous*
* *Création d'une base de données*
* *Archivage et classement de document*
* *Gestion des commandes et de la facturation*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2014 / sept. 2015** **Licence Management des Organisations (Option) - BAC+3**
AM) CFA UTEC (77210 AVON)
- sept. 2012 / juin 2014** **BTS MUC (Management des) - BAC+2**
Unités Commerciales) / Groupe Icofes (75015 PARIS)
- sept. 2010 / juin 2011** **1ere année Marketing**
Pôle Paris Alternance (75012 PARIS)

sept. 2009 / juin 2010

BAC STG (Sciences et Technologies de la Gestion) - BAC

Lycée Catherine et Raymond Janot (89100 SENS)

COMPETENCES

DAB, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Elémentaire

Espagnol Elémentaire

Chinois Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Voyager, bricoler, décoration