



Permis B

Valence (26000)

*****@*****

Commercial, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 /

Commercial

Multigraph Solutions, Valence

** Utilisation logiciel EBP * Relance client * Communication téléphonique * Création et gestion portefeuille clients * Création et gestion fiche chasseurs * Création et gestion base de données * Classement et archivage des documents * Mailing * Publipostage
Mes atouts pour cette expérience : Responsabilité, La gestion, La négociation*

nov. 2022 / janv. 2023

Multigraph Solutions, Valence

** Connaissance approfondie des produits/services * Réalisation des devis * Contact signée à la fin d'immersion.*

mars 2017 / déc. 2021

Créatrice et gérante

RAYKIDS », Valence

** Création et ouverture d'un Concept Store novateur de 100m2 situé au centre-ville de Valence * Organisation d'événements au sein de la boutique
* Gestion des stocks, supervision logistique des ventes * Gestion et comptabilité de la structure * Marketing et communication * Création de contenus (Radio, presse, réseaux sociaux, flyers...)*

mars 2017 / déc. 2021

Créatrice et gérante

Masha&Mishka

** Vente en ligne par le biais des réseaux sociaux (Facebook) * Gestion, animation et fidélisation de la clientèle * Campagne de communication, création d'audiences, ciblage et campagne Marketing * Gestion financière de l'entreprise*

janv. 2006 / déc. 2016

Manager polyvalente

restaurant « ISKENDER » - 26000 Valence

*Accueil physique de la clientèle et accueil téléphonique * Gestion de salles et terrasse, Service bar, dressage de tables Encaissement et facturation
* Management d'équipe (organisation des tâches, discipline, hygiène)*

janv. 2004 / déc. 2022

Traductrice Russe / Français - Français / Russe

*Traduction écrite et orale, Traduction synchrone, Traduction par téléphone * Multi-traduction * Traductions effectuées dans le respect des codes de confidentialité imposés, neutralité des échanges, pratique de l'écoute active.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

avr. 2023 / juin 2023

Formation ASCOM Assistante TPE/PME administration et communication commerciales

GRETA Valence

/ juin 2014

Diplôme de français B2/C1

IND Valence

/ juin 2010

Créateur d'entreprise; Les compétences et connaissances développées : les statuts juridiques, création, développement et gestion

sept. 1993 / juin 1995

Diplôme Commercial International - BAC+2

CCI, Russie

/

Certifications dans l'intégralité des 3 pôles : Pôle administratif, pôle gestion commercial, pôle web marketing

COMPETENCES

Photoshop, gestion base de données, Excel, Outlook, PowerPoint, Pack Office, PCIE, Publipostage, WordPress

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Allemand	Académique
Russe	Bilingue
Français	Bilingue