



\*\*\*\* \*\*

19/05/1973 (50 ans)  
Nationalité française  
Permis Auto/Moto

\* \*\*

Dijon (21000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*. \*\*

## Responsable Exploitation, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2017 / déc. 2017

#### RESPONSABLE D'EXPLOITATION

COGEPART RHÔNE-ALPES

*Objectif : Stabiliser et réorganiser les activités des Sites Logistiques*

mars 2015 / avr. 2016

#### Technicien polyvalent

Hôtel IBIS Centre Nations Genève

*Objectifs : Assurer l'effectivité et la maintenance des installations techniques de l'hôtel.*

*Veiller à la constance et à l'efficacité du service client.*

juil. 2013 / juil. 2013

#### Responsable Logistique

Boconcept Ville la Grand

*Objectifs : Assurer la bonne réception, le montage et la mise à disposition du matériel commandé.*

*\* Gérer la préparation, l'expédition et la livraison des commandes au domicile des clients.*

*\* Régler les litiges et réclamations clients.*

janv. 2008 / août 2012

#### Responsable d'Exploitation

Alliance Healthcare Répartition Ville la Grand

*Objectif : Réorganiser et Optimiser l'activité du site.*

*Actions réalisées :*

*\* Gestion et coordination d'une équipe de 50 ETP + 25 prestataires de service.*

*\* Optimisation de la fluidité de la production et de la qualité de service.*

*\* Proposition d'axes d'amélioration de l'organisation, de la productivité.*

*\* Identification des carences, besoins d'évolution et de formation du personnel.*

*\* Garantir la politique commerciale et logistique de la société.*

*\* Redéploiement et entretien du système de management de la qualité.*

*\* Sensibilisation du personnel à l'organisation, la qualité, la sécurité.*

oct. 2005 / déc. 2007

#### Responsable Exploitation

Alliance Healthcare Charleville-Mézières

*Objectif : Développer l'activité du site, redéfinir l'organisation du site et remettre en place la démarche Qualité.*

*Principaux résultats obtenus :*

*\* Amélioration de la rentabilité du site en maintenant un climat social apaisé.*

*\* Redéfinition de l'organisation, des responsabilités et des tâches par flux.*

*\* Redéploiement de la démarche qualité, mise à disposition et validation des procédures auprès des salariés du site.*

nov. 2002 / sept. 2005

#### Responsable Flux Sortants

Alliance Healthcare Repartition Dijon

*Objectif : Gestion du flux Expéditions des marchandises.*

*Actions réalisées :*

*\* Gestion d'une équipe de 10 préparateurs de commandes.*

*\* Gestion de la préparation et de l'expédition des marchandises.*

*\* Gestion de l'implantation optimale des produits dans le magasin.*

*\* Participation au système de management de la qualité.*

*\* Mise en place d'outils de suivi de productivité.*

oct. 1999 / sept. 2002

#### Employé libre-service

GROUPE ADECCO - France

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 1997                      **Niveau Licence Droit et Sciences Politiques** - BAC+3  
Université de Bourgogne
- / juin 1996                      **DEUG Droit et Sciences Politiques** - BAC+2  
Université de Bourgogne
- / juin 1993                      **Bac « Sciences Economiques »** - BAC  
Lycée Jean-Marc Boivin (Bourgogne)

## COMPETENCES

---

### Management / Animation d'équipe

- \* Supervision des équipes logistiques.
- \* Recrutement, formation et évaluation des chefs de service.
- \* Planification et organisation des charges de travail.
- \* Optimisation de la chaîne logistique dans sa globalité.
- \* Relation avec les IRP.

### Gestion Commerciale et Qualité

- \* Relation avec les prestataires de services (Livraisons, Bâtiments, Syst. Info).
- \* Suivi et diffusion des indicateurs de performance qualité.
- \* Recherche d'améliorations constantes de la qualité de service.
- \* Animation des réunions d'encadrement.

### Gestion budgétaire et financière

- \* Co-élaboration des budgets.
- \* Report et suivi des indicateurs budgétaires.
- \* Analyse des écarts et propositions d'actions correctives.

### Supervision et gestion de projets

- \* Optimisation du plan de livraisons.
- \* Diffusion et contrôle du respect des règles HSE.
- \* Participation, mise en œuvre des projets de groupe.

### Maintenance et résolution de pannes

- \* Surveillance et suivi des installations techniques d'un site hôtelier.
- \* Résolution des pannes techniques affectants le service client.

### Relation Client

- \* Accueil et service client (lounge, bar, restaurant).

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

- Anglais**                              Professionnel
- Allemand**                            Académique