



*** ** * *****

Montpellier (34000)

*****.*****@*****.***

Responsable clientèle/ sous-chef d'équipe Drive Montpellier, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / juil. 2023

Responsable clientèle/ sous-chef d'équipe Drive Montpellier

Auchan

*Gestion des litiges clients

*Gestion de la clientèle

*Gestion des demandes en ligne/téléphonique

*Remboursement

*Encaissement

*Gestion des problèmes de l'équipe

*Gestion des produits en DLC

*Gestion des crises

*Gestion des créneaux de livraison

*Reception marchandise

*Ouverture/fermeture d'un magasin

*Reception livraison de colis

sept. 2021 / juin 2022

Employé commercial

Carrefour

*Préparation de commandes

*Livraison

*Entretiens et nettoyage

avr. 2021 / sept. 2021

Employé commercial

Drive Epinal

*Gestion d'un rayon

*Préparation de commandes

*Livraison

/

Chargé de clientèle

Auchan

je souhaiterais aujourd'hui rejoindre votre équipe pour me spécialiser encore plus et mettre à

profit au maximum mes compétences.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

BTS gestion et comptabilité - BAC+2

Lycée Georges de la tour Nancy

/

1 ère année de licence en GEA - BAC+3

IUT Nancy-Charlemagne

/

BAC sciences et technologies du management et de la gestion - BAC

Lycée Charles Ernest Bichat Lunéville

COMPETENCES

Adobe Première, Ciel, sage compta, Excel, PowerPoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

Elémentaire
Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Informatique, Voyage, Piano