



***** *****

Permis A et B

** *** ** *****

Fresneaux-Montchevreuil (60240)

*****@*****.***

RESPONSABLE LOGISTIQUE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2019 /

RESPONSABLE DRIVE.

LECLERC DRIVE OSNY. SODIOS EXPLOITATION

- Réalisation objectifs CA. < 10 millions €/an (+5% depuis Avril / N-1)
- Gestion couts (casse, masse salariale etc...)
- Gestion managériale (Ré-organisation des équipes encadrantes et employés)
- Gestion ressources humaines des 50 employés (Recrutement, disciplinaire, formation etc...)
- Gestion commerciale (salon fournisseurs, gestion gamme de 10 000 références)

juin 2017 / mars 2019

- Obtention diplôme CQP initiateur Motocyclisme.
- Coaching, encadrement et initiation de pilotes à la pratique du sport Motocyclisme.
- Création des outils marketing
- Démarche et développement des partenariats
- Suivi commercial et comptable avec clientèle

févr. 2012 / mai 2016

RESPONSABLE DEPARTEMENT LOGISTIQUE

IKEA VILLIERS SUR MARNE

- Gestion des pôles réapprovisionnement, flux physiques, inventoristes.
- Management équipe 60 collaborateurs avec niveaux hiérarchiques et métiers multiples.
- Participation hebdomadaire au CODIR.
- Responsable lancement préparation marchandise par scannage.
- Gestion de 10 000 références avec calendrier commercial dynamique.
- Respect de la disponibilité des produits en magasin. (300 palettes/jour pour remplissage magasin)
- Gestion des KPI. (casse, démarque, coûts entretiens engins, pénalités de transports, productivité)
- Gestion des volumes de réception de 130 000 m3/an. 11 camions/jour en rapport avec capacité de stockage.
- Garant des actions RSE et comportements éco-responsables.

avr. 2010 / janv. 2012

RESPONSABLE DEPARTEMENT RELATION CLIENTS

IKEA VILLIERS SUR MARNE

- Gestion des services SAV, Caisse, retrait marchandise, Accueil.
- Management équipe de 50 collaborateurs avec niveaux hiérarchique et métiers multiples.
- Gestion fluidité ligne de caisse. (jusque 30 caisses traditionnelles et 20 express, 8000 clients et 700 000€ / jour)
- Responsable test lancement caisses express.
- Mise en place des opérations commerciales et marketing.
- Gestion accueil et activités carte fidélité.
- Gestion process d'achat, services clients.
- Mise en place et analyse enquêtes satisfaction clients.
- Participation hebdomadaire au CODIR.

févr. 2004 / oct. 2004

VENDEUR ACCESSOIRE MOTO

Sté POLL PARIS 11

- Contact commercial avec clients.
- Orientation en fonction demande et besoin.
- Gestion des stocks et contact fournisseurs.

avr. 1994 / juin 2003

DIRECTEUR RESTAURATION LIVRAISON

- Gestion centre profit.

