



***** *

Mariée, 2 enfants

*** ** *

Guer (56380)

***** _ *****

*****@*****. **

Technicien d'exploitation - Service SAV, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2003 /

Technicien d'exploitation - Service SAV

GEFCO - 35 BRUZ

*Recevoir, traiter et suivre des demandes ou des réclamations clients et fournisseurs
Réaliser des vérifications et des contrôles sur la bonne exécution des opérations de transport*

Etablir, renseigner et suivre des dossiers litiges et souffrances

Analyser, contrôler et enregistrer les factures litiges et les payer

août 2000 / déc. 2002

Agent qualifié d'exploitation

GEFCO

- 35 BRUZ

Organiser et planifier les plans de tournées des conducteurs

Organiser le traitement des commandes de transport routier de marchandises selon les

besoins des clients

Apporter un appui technique aux conducteurs (modifications d'itinéraires, de délais, ...) en cas de panne, accident

janv. 1996 / déc. 2000

Chef de quai; employé de bureau

Transports PLANTARD SA - 35 ST JACQUES DE LA LANDE

Organiser le travail du quai et les circuits de livraison

Planifier l'activité des caristes et préparateurs de commandes

Transmettre les documents de transport

Gestion des arrivages E.D.I.

janv. 1990 /

Contremaître

Transports STG - GMT - 94 ORLY

Encadrement de manutentionnaires

Réception de la marchandise

Palettisation par rayon

Contrôle de la marchandise au chargement

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2013 / juin 2014

Cours d'anglais

juin 1990 / juin 1990

CAP Electrotechnique - BEP

CENTRES D'INTERETS

Sports, VTT, musculation, course à pied