



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

21/03/1991 (33 ans)  
Nationalité Égyptienne  
Célibataire

Fosses (95470)

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*.\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## AGENT DE TRANSIT AERIEN IMPORT/EXPORT HAUTEMENT QUALIFIE, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juin 2022 /** BANQUE NSGB (National Société Générale Bank) Le Caire, Égypte  
*du mode de transport maritime*
- oct. 2021 /** Bolloré Transport & Logistics, Roissy, France \* Customer Service  
*Import Aérien général cargo ;*
- Transfert des demandes de bookings et des préalertes aux clients.
  - Création et envoi des cotations/devis conformément aux instructions des commerciaux.
  - Demande des instructions clients liées au dédouanement, HS codes ainsi qu'à la livraison des colis.
  - Mise à jour des tableaux de suivi clients et gestion des litiges.
- sept. 2020 /** BANQUE NSGB (National Société Générale Bank) Le Caire, Égypte  
*client*
- juin 2019 /** BANQUE NSGB (National Société Générale Bank) Le Caire, Égypte  
*traitement opérationnel des litiges*
- févr. 2016 / oct. 2021** **Agent de transit aérien**  
Bolloré Transport & Logistics, Roissy, France  
*confirmé dans le service Export, Grands Comptes - luxe ;*
- Traitement des dossiers de transport y inclus les urgences et les marchandises dangereuses.
  - Participation aux mises à jour du plan de transport et de la grille tarifaire (tarifs pays origine et destinations).
  - Justification des KPI ainsi que des rendements des dossiers.
  - Réalisation et envoi des cotations (aériennes et routières) au client selon ses besoin en termes de délais, tarifs et du degré de protection du fret pendant le transport (remise en vrac/soute - camion tôle/bâché/hayon/escortes en transport dédié/groupage).
  - Négociation avec les compagnies aériennes afin d'obtenir le meilleur tarif d'achat possible.
  - Participation aux réunions client afin d'améliorer le process opérationnel mis en place des deux côtés.
- avr. 2015 / janv. 2016** **Agent de transit aérien**  
Bolloré Transport & Logistics, Roissy, France  
*du 1er degré dans le service Export, Grands Comptes - Pétrole et mines ;*
- Identification et réponse aux besoins des clients en matière de transport.
  - Collecte et contrôle des informations du dossier de transport.
  - Suivi et traitement opérationnel des litiges.
  - Gestion des communications en interne et en externe nécessaires au suivi des dossiers jusqu'à leur classement.
- nov. 2013 / août 2014** **Conseillère support technique**  
Sykes, Le Caire, Égypte

Sony, région de la France et la Belgique ;

- *Écoute des clients, analyse et compréhension des problèmes techniques auxquels ils font face.*

- *Recherche et proposition de solutions adéquates à ces problèmes.*

- *Accompagnement téléphonique et transfert des problèmes techniques complexes aux ingénieurs Sony.*

août 2010 / sept. 2010

**Agent service à la clientèle et agent de trésorerie**

BANQUE NSGB (National Société Générale Bank) Le Caire, Égypte

- *Service clientèle : ouverture de comptes, vente de cartes Visa, règlement des litiges et des demandes clients.*

- *Trésorerie : exécution des transactions de retraits et de dépôts bancaires, vérification de l'authenticité des billets déposés en banque par les clients.*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

juin 2022 / juin 2022

**Recyclage transport de marchandises dangereuses; IATA - CAT. 3**

/ oct. 2020

**Transport de marchandises dangereuses ADR**

/ sept. 2020

**Notions fondamentales de la douane pour opérationnels**

sept. 2014 / juin 2015

**Master 2 en commerce international** - BAC+5

Institut d'administration des entreprises (IAE de Poitiers), Poitiers, France

sept. 2012 / juin 2013

**Double cursus en Master 1 de Sciences de Gestion (M.S.G.); des Entreprises; et un baccalauréat de Commerce, Département de Gestion et de Commerce Inte** - BAC+4

Institut d'Administration; IAE de Poitiers; Faculté de Commerce Université Ain Shams, Égypte

sept. 2011 / juin 2012

**Licence de Sciences de Gestion (L.S.G.)** - BAC+3

Institut d'Administration des Entreprises, IAE de Poitiers, Poitiers, France

sept. 2010 / juin 2011

**Diplôme D'Université Management (D.U.M.), Institut d'Administration des Entreprises** - BAC+6 et plus

IAE de Poitiers, Poitiers, France

sept. 2008 / juin 2009

**Baccalauréat Égyptien, option sciences** - BAC

Collège de Notre Dame de la Délivrante Héliopolis, le Caire, Égypte

/

**Transport de marchandises dangereuses IATA Expéditeurs / Transitaires - CAT 1 & 3 - Base - Classe 7 incluse**

## COMPETENCES

---

Excel, Outlook, PowerPoint, Windows, Word, Microsoft Office

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

Courant

**Français**

Bilingue

**Arabe**

Bilingue