



Nationalité Française
Permis OUI

Roissy-en-Brie (77112 CEDEX)

*****@*****.***

Marketing opérationnel / Gestionnaire de flotte, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2017 /

Gestionnaire de flotte automobile

Toyota Material Handling France

* Service achat : gestion de flotte automobile VP/VU en location longue durée (environ 600 véhicules) via le logiciel SIP2.

* Enregistrement des commandes, des livraisons, des restitutions de véhicules.

* Gestion des cartes carburant, des certificats d'assurance, des certificats d'immatriculation et des contraventions.

* Rôle d'interface avec les conducteurs, les loueurs, et les différents prestataires liés à la location longue durée.

janv. 2017 /

Administrateur de systèmes

RCI Bank

* Marketing France pôle OAV (outil d'aide à la vente), administrateur d'outil : intégration des tarifications constructeurs et diffusions dans les systèmes d'informations et de gestion.

* Administration et correction des données matériels avec les constructeurs.

* Garant de l'intégrité et de la disponibilité dans les outils de vente et de gestion des données de son référentiel, assistance utilisateur, assistant à maître d'ouvrage pour l'évolution du référentiel.

janv. 2011 / déc. 2016

Assistant organisateur marketing opérationnel

RCI Bank

* Mise en place et suivi des maintenances (outils & process)

* Mise en place et suivi de la recette pour l'incorporation du véhicule électrique : exécution des campagnes de tests sur des projets d'évolution ou nouveaux produits.

* Rédaction des fiches d'anomalies en cas de non-conformités.

* Participation aux projets et assistance aux utilisateurs du back office.

* Participation à la rédaction des cahiers des charges à destination de la DSI.

* Liaison permanente avec la DSI concernant les échanges informatiques : suivi des corrections, assistant chef de produit.

janv. 2005 / janv. 2011

Conseiller commercial location longue durée

RCI Bank

* Mise en conformité des dossiers en vue de la livraison des véhicules commandés et de leurs règlements aux réseaux des constructeurs.

* Suivi commercial, administration des flottes automobiles clients (gestion des contrats, suivi des prestations), et assistance aux gestionnaires de flottes.

* Assistant commercial et conseil auprès des managers terrain et des clients (gestion des devis, commandes, et livraisons grands comptes à hauteur de mille commandes par ans)

* Aide à la vente additionnelle de prestations diverses en soutien du manager commercial, entretien et fidélisation grâce à une relation unique avec le client, respect des délais et des procédures selon les normes ISO.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2003

Brevet de technicien supérieur Action commerciale - BAC+2

Melun (77); Lycée St Aspais

/ juin 2000

Bac STT Action et communication commerciale - BAC

Vert Saint Denis (77); Lycée Sonia Delaunay ©AZURIUS - Modelos-de-

COMPETENCES

Word, Excel, PowerPoint, SIP2, JIRA

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Elémentaire

Français

CENTRES D'INTERETS

Sport, badminton &, running, Cinéma