



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

03/03/1973 (51 ans)  
Nationalité Française  
Marié  
Permis B

...  
Suresnes (92150)  
\*\*\*\*\*

\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Responsable Supply Chain & Service Clients, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 / juin 2022

#### Responsable Plans de Rattrapage - Transition

SKF Aerospace - France

À la suite du redémarrage de l'activité post COVID-19 et PSE, mon mandat de Directeur de Transition s'est articulé autour des missions :

- Interface privilégiée entre les de grands comptes clients la production, les services commerciaux, la qualité et la R&D,
- Définis les Plans de Rattrapage de production en interface avec les UAP, dans le respect des contraintes de coûts, de qualité et de délais,
- Apporte mon support pour les approvisionnements critiques et les stocks de produits ou matières premières (par fournisseur ou projets),
- Support à la structuration sur le pilotage délai et déploiement PIC et PDP,
  
- Analyse de la demande client et Suivi des relations commerciales,
- Planification, Mise en Œuvre et Suivi des objectifs et des plans de production,
- Orientation de la stratégie de production.

janv. 2019 / juin 2021

#### Responsable Supply Chain

LEONARDO - Koweït

Dans un contexte de démarrage d'activité mon mandat s'est articulé autour des missions :

- Création de la chaîne d'approvisionnement (Achats, Logistique, Entrepôt, Qualité) de l'Eurofighter Typhoon au Koweït pour Leonardo et l'Armée de l'Air Koweïtienne,
- Conception du Système de Gestion Intégré (SGI) ; Rédaction de 30 procédures,
- Fixer la politique des Achats et la mettre en œuvre,
- Évaluer et sélectionner les fournisseurs et renforcer leurs performances,
- Négocier et faire appliquer les contrats et accords avec les fournisseurs,
- Coordonner et optimiser les stocks pour répondre aux besoins contractuels,
- Piloter le Contrat et les Indicateurs de la Performance (OTD, OTIF, Coûts logistiques),
  
- Recrutement, Formation, Coaching et Supervision de l'équipe - 50 personnes,
- Évaluation et Sélection de plus de 200 fournisseurs,
- Création d'un Entrepôt ; Sélection du WMS : IBM Maximo,
- Certification ISO 9001 (Achats, Logistique, Entrepôt, Qualité, RH, IT).

janv. 2015 / déc. 2019

#### Responsable Service Clients

AIRBUS HELICOPTERS - Arabie Saoudite

- En charge des clients Royal Saudi Air Force et Ministry of Interior,
- Examine et traite les commandes selon les besoins et les priorités des clients,
- Collabore avec les équipes internes afin d'identifier les échanges standard, d'obtenir, les prix, la disponibilité et es délais,
- Suis les matériels en attente de retour (Core Units) et les devis de réparations,
- Fournis les statuts des commandes ouvertes et des articles en attente de livraison,
- Enregistre, analyse les plaintes et demandes de garantie et m'assure leur traitement jusqu'à leurs complète résolution.
  
- Contribue à l'efficacité opérationnelle et financière, à la compréhension du marché et au chiffre d'affaires,
- M'assure que la performance est conforme aux objectifs, aux contrats et aux engagements de taux de service.

janv. 2013 / janv. 2019

#### Responsable Supply Chain

AIRBUS HELICOPTERS - Arabie Saoudite

- Supervise et coordonne l'activité de six Entrepôts : Réception, Contrôle des

livraisons Stockage, Gestion des stocks, Préparation de Commandes, Expédition, Douanes, Management de 25 Personnes, selon les objectifs service, coût, délai,  
 Élabore et mets en œuvre la stratégie des Achats et Approvisionnements à 3 ans, afin de rationaliser et maîtriser les coûts, d'améliorer la performance des fournisseurs et de limiter les risques de rupture de stock,  
 Sélectionne et assure le suivi des fournisseurs ; Négocie les contrats (prix, modalités et conditions d'achat),  
 Organise l'évaluation continue de la chaîne d'approvisionnement (achats, notation et évaluation des fournisseurs),  
 Pilote les indicateurs de performance (OTR, OTD, OTIF, Niveaux de stock, Encours et Coûts Logistique).

Membre du CODIR ; Rends compte au Directeur de la filiale et au Comité de Direction,  
 Création de 5 entrepôts et déploiement du WMS SAP Business One.

janv. 2006 / déc. 2013

### **Responsable Support Clients**

AIRBUS HELICOPTERS - France

En charge de l'application des contrats et de la satisfaction des clients pour les régions Afrique, Moyen-Orient et Europe,  
 M'assure de la saisie des cotations et commandes dans SAP et de la livraison et facturation des clients,  
 Collabore avec les services internes, Suis les matériels en attente de retour et les cotations en cours,  
 Analyse et évalue la performance logistique et financière (livraisons, commandes en retard, litiges clients, chiffre d'affaires, taux de conversion des devis), fournis le plan d'action approprié et mets en œuvre les améliorations nécessaires,  
 Enregistre, gère, et résous les litiges clients ; Pilote les indicateurs de performance (OTR, OTD, Encours).

Recrutement, Formation, Coaching et Supervision de l'équipe - 25 personnes,  
 Développement de procédures et transactions SAP spécifiques (clients saoudiens).

janv. 2006 / déc. 2007

### **Assistant Commercial & Logistique**

AIRBUS HELICOPTERS - France

En charge des clients Saoudiens (RSAF, RSNF), Turcs (Heliavias) et d'Eurotradia (Distributeur pour 22 clients de l'AFMO),  
 Gère les contrats de vente de la réception des commandes à la livraison chez les clients,  
 Réalise l'interface entre les clients, les services internes et les intervenants externes afin d'obtenir : prix, délais, etc.,

Reporting Hebdomadaire auprès du Vice-President Material & Logistics Service Center (clients saoudiens),  
 Visite mensuelle des entités ODAS et RSNFLO (clients saoudiens),  
 Création d'outils (Excel et VBA) de suivi des encours de commandes et de suivi des pénalités.

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

oct. 2022 / aujourd'hui

### **CPIM - APICS**

ASSOCIATION FOR SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

sept. 2020 / nov. 2020

### **Lean Six Sigma Black Belt Certified**

THE COUNCIL FOR SIX SIGMA CERTIFICATION

sept. 2019 / juin 2019

### **Quality Management System Auditor (QMSA)**

ROYALCERT INTERNATIONAL REGISTRARS

sept. 2001 / juin 2003

### **Maitrise des Sciences et Techniques « Cultures et Économies Européennes » - BAC+4**

UNIVERSITÉ DE PROVENCE

## **COMPETENCES**

---

ERP, SAP R3 (SD, MM, PP, QM, WMS, SAP Business One, IBM, Maximo, CRM, Oracle Siebel, MS Office, Access, Excel, Outlook, PowerPoint, Word, MRP, SAP, Turcs, Heliavias

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Français**

**Portugais**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

- Littérature anglaise et française (classique, contemporaine)
- Lecture de Journaux, Revues (économique, géopolitique, énergie, industrie)
- Cyclisme (Cross Country & Route)