



\*\*\*\*\* \* \*\*\*\*\*

03/08/1970 (53 ans)

\*\* \*\*\* \*\* \*\*\*\*

Cugand (85610)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*.\*\*

## Responsable d'agence I, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2019 / aujourd'hui** **Direction operations France et direction compliance**  
JET AIR SERVICE  
*suivi des KPI groupe , implémentation clients versus système opérationnel cargowise ,  
training interne, amélioration continue et suivi des certifications ISO France support  
opérationnel et contrôle de gestion opérationnelle versus finances*
- janv. 2014 / déc. 2020** **Responsable d'agence I**  
JET AIR SERVICE, NANTES  
*Mise en place d'une nouvelle organisation opérationnelle  
Encadrement, animation d'équipe  
Amélioration de la productivité et gestion des KPI  
Recrutement d'un commercial outside  
Développement d'un portefeuille clients  
Augmentation de la Marge Brute de 40 % par an*
- janv. 2009 / déc. 2013** **RESPONSABLE D'AGENCE**  
DSV AIR&SEA, NANTES  
COMMISSION DE TRANSIT AÉRIEN ET MARITIME (RACHAT ABX) |  
2009 - 2013  
*Intégration et accompagnement des collaborateurs suite au rachat  
ABX/DSV  
Mise en place d'une organisation opérationnelle et commerciale  
Suivi et développement de clients Grands comptes ( Grande distribution  
...)  
Conduite d'appels d'offres avec projet de développement EDI dans la  
gestion des flux  
Développement des marges par l'optimisation de la chaine logistique,  
des achats  
Gestion d'un P&L budgétisé à 1,2 millions d'euros en Marge Brute*
- janv. 2007 / janv. 2009** **COMMERCIAL**  
ABX LOGISTICS, NANTES  
*Reprise de la gestion commerciale de l'agence (poste vacant depuis un  
an ) sur 12 départements  
Prospection , qualification, fidélisation d'un portefeuille clients  
développement de nouvelles parts de marchés  
Gestion d'un client de la Grande distribution*
- janv. 2006 / janv. 2007** **RESPONSABLE OVERSEAS PLURIDISCIPLINAIRE**  
DUSOLIER CALBERSON GEODIS, CHOLET  
*Création d'un département overseas dans une agence dédiée  
Route/messagerie  
Accompagnement technico commercial sur la partie Air & Sea*
- janv. 2002 / janv. 2006** **RESPONSABLE OVERSEAS**  
NANTES  
*Cotations, offres commerciales clients agence et prospects  
Relance paiement clients, contrôle et imputation factures fournisseurs  
Référencement fournisseurs pour optimisation des marges*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 1993

ESIG NANTES I

/

**BTS COMMERCE INTERNATIONAL** - BAC+2

## COMPETENCES

---

CERTIFICATION, PackOffice, EDI

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Professionnel
<b>Espagnol</b>	Professionnel
<b>Allemand</b>	Professionnel
<b>Français</b>	
<b>Chinois</b>	Elémentaire

## CENTRES D'INTERETS

---

Natation, Lecture