



***** *****

Permis B

*** ** * *****

Plobsheim (67115)

*****.*****@*****.***

Chargée de clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2017 / aujourd'hui** **Assistante relations clients**
HEPPNER - STRASBOURG
- févr. 2017 / août 2017** **Assistante administrative d'exploitation**
KUEHNE ET NAGEL - HOLTZHEIM
- sept. 2016 / oct. 2016** **Chargée de clientèle**
GEODIS CALBERSON - Strasbourg
- juil. 2015 / juil. 2015** **Chargée de clientèle**
GEODIS CALBERSON - Strasbourg
- janv. 2007 / déc. 2015** **Chargée de clientèle**
Call Center
** Suivi préventif de trois principaux clients de l'agence - interlocutrice dédiée (feed back - élaboration de statistiques client)*
** Gestion des réclamations clients (gestion des appels entrants - renseignements et réponses aux demandes des clients)*
** Saisie et suivi des enlèvements*
** Gestion des retours de marchandises*
** Suivi des livraisons (expéditions en messagerie, Gold, ...)*
** Constitution de dossiers litiges*
- janv. 2004 / déc. 2015** **MORYGLOBAL - Strasbourg**
- janv. 2004 / déc. 2006** **Employée service affrètement**
MORYGLOBAL - Strasbourg
** Suivi d'un client spécifique*
** Assure l'interface entre les fournisseurs et le client final*
** Gestion et organisation des flux*
** Affrètement*
** Gestion des palettes europes*
** Saisie des dossiers d'affrètement*
- janv. 2003 /** **Assistante logistique au sein du service Approvisionnement**
BONGARD - Holtzheim
Référence : Monsieur Olivier KEIM
Optimisation des flux et des stocks de l'îlot électrique :
** Optimisation de la gestion des consommables : mise en place d'un système de gestion visuelle des stocks à l'aide d'un lecteur de code-barres*
** Optimisation des paramètres et amélioration de l'ordonnancement : amélioration du flux d'information. Nouveau développement informatique*
- janv. 2002 /** **Stage**
Monsieur Ernesto CECCONELLO
** Vérification des procédures comptables : le cut-off du 30 juin*
** Comptabilisations des écritures, contrôle et saisie ; trésorerie*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2003 / juin 2004** **Licence et Maîtrise IUP Management et gestion des entreprises - gestion industrielle et économie de l'innovation; Institut universitaire professionnel** - BAC+4
ULP Louis Pasteur à Strasbourg
- / juin 2002** **DUT Gestion Entreprises et Administrations - option Petites et Moyennes organisations** - BAC+2
Institut Louis Pasteur à Schiltigheim
- / juin 2000** **Baccalauréat Scientifique** - BAC

COMPETENCES

WORD, EXCEL, INTERNET

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Allemand