



***** ** *****

** *** ** *****

Quéven (56530)

*****.*****@*****.***

Chargée de Relation Client arrivage / départ / enlèvement/ International, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2012 / juil. 2012 Quéven, France

janv. 2009 / déc. 2016 Secteur Lorient, France

/ **Chargée de Relation Client arrivage / départ / enlèvement/ International**
GEODIS CALBERSON, Transport
Missions ou tâches réalisés : Mise en place des enlèvements sur site et hors site, Mise en place des imports, Suivi des départs internationaux, Prise de RDV, Dossiers litiges, Renseignements aux destinataires sur les livraisons, Vérification de colis, Traitement des souffrances, Guichet, Saisie des colis pour l'international.

/ **Employée au service Exploitation**
MORY SAS, Transport
Missions ou tâches réalisés Prise de RDV, Standard téléphonique, Réaffectation des tournées des chauffeurs, Renseignement aux destinataires sur leur livraison, Enregistrement fin de tournées des chauffeurs, Flashage des colis.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2011 / juin 2012 **Remise à niveau formation Comptabilité**
Lorient AFPA

/ juin 2009 **Brevet Technicien Supérieur Exploitation des Transports**
Guer Campus de Brocéliande

/ juin 2007 **Baccalauréat Professionnel Métier de la Comptabilité - BAC**
Hennebont Lycée Emile Zola

/ juin 2005 **Brevet d'Etude Professionnel Métier de la Comptabilité**
Lorient Lycée Marie le Franc

COMPETENCES

Word, Excel, Ciel, EBP, Power point, SAS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Elémentaire

Espagnol Courant

Français

CENTRES D'INTERETS

Sports, Lecture