



***** **

11/09/1991 (32 ans)

** ** *

Bourgoin-Jallieu (38300)

*****@*****.***

Chef d'équipe, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2021 / oct. 2021

Chauffeur Livraison

Société Starservice

janv. 2021 /

Chef d'équipe

Ocotbre

Encadrement d'une équipe de 60 Chauffeurs. Nous assurons au quotidien en terme de logistique la livraison de Gros colis pour le compte de Amazon . Nous suivons les routes et aidons les chauffeurs face aux différent problemes qu'ils peuvent rencontrer , suivis des routes ainsi que des performances que nous reportons sur les Reportings et les synthese quotidiennes. Nous assurons le bon déroulement des livraisons a distance à l'aide des outils mis à dispotions tels que amazon logistics et Chime. Management operationnel avec des briefings quotidiens. Analyse des performances de chaque chauffeurs. Mise en place de plan d'action. Suivi et entretien du parc automobile.

janv. 2016 / janv. 2021

Responsable d'unite commerciale

StarbucksCoffee France Lyon 1 er - Hotel de Ville, Louis Pradel

Management opérationnel et stratégique. Encadrement d'une équipe de 15 baristas et 4 chefs d'équipe. Analyse des performances et report des chiffres sur Excel. Realisation d'emploi du temps via le logiciel Chronos.Comptabilité des recettes quotidiennes et hebdomataire. Transfert des fonds avec Procegur.

mars 2013 / janv. 2016

Formateur

Starbucks Coffee France - Lyon 3,Part-Dieu

tous les nouveaux collaborateurs entrants dans l'entreprise vis à vis de tous nos standarts (travail, hygiène, gestes et postures, conception des boissons).

janv. 2012 / avr. 2013

Vendeur

JD Sport - Lyon 3, Part-Dieu

de PDUC (Projet de Developpement d'Unité Commerciale) en rapport avec mon BTS MUC (Management des Unités Commerciales)

sept. 2010 / juil. 2011

Surveillant periscolaire

Ville de Lyon

sept. 2009 / sept. 2011

Responsable du Relay H

Clinique du Tonkin, Villeurbanne

sept. 2009 / déc. 2009

Stage

CELIO

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020

Formation taxieur T3P

/ juin 2015

Licence Sciences, economie et gestion - BAC+3

Universite Lumiere Lyon II

/ juin 2013

BTS Management des unites commerciales - BAC+2
Ecole de Commerce ICOGES - Lyon 3

/ juin 2010

Baccalaureat Sciences et technologies - BAC
gestionLycee Pierre Brossollette Villeurbanne

COMPETENCES

Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français