



***** *****

*** ***** **

Jonquetteres (84450)

*****.*****@*****.***

Chargée de clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2019 / aujourd'hui** **chargée de clientèle**
hertz avignon tgv
Accueil client, édition des contrats de location, vente de produits additionnelles, checking retour.
- mars 2019 / mars 2019** **assistante administrative**
aromazone
Service client au téléphone, résoudre les problèmes des clients, saisir les sav. Gestion des avis sur le site.
- oct. 2018 / déc. 2018** **Assitante d'exploitation**
S2P WEB Cavaillon
Suivi clientèle internationale, commerce, contrôle documents, taches administration.
- oct. 2017 / mai 2018** **Assistante administrative**
Arôme-Zone Châteauneuf-de-Gadagne
*Saisie des demandes, envoi de mail, gestion des SAV, gestion des appels entrants.
Gestion des demandes des clients, conseil. Transfert des demandes aux services compétents. Guider les utilisateurs sur le site, les aider à finaliser leur commande .*
- mars 2017 / sept. 2017** **Assistante export international**
Geo Alliance Arles
*Prospection international, étude du marché canadien dans le domaine de la cosmétique, la décoration et l'agroalimentaire.
Accompagnement des artisans français à l'export (audit des entreprises afin de déterminer une stratégie à l'export) Préparation aux salons internationaux*
- févr. 2016 / août 2016** **Assistante chargée de clientèle, community manager**
Erremme Recruitment
*Evaluation des besoin clients, prospection des candidats, entretien préliminaire.
Promotion de la 10ieme conférence internationale sur la taxation auprès des professionnels français et Italien.*
- janv. 2015 / févr. 2015** **Chargée de clientèle**
Wellness Studio Gym, Avignon (France)
*Service client, accueil.
Etablissement des contrats, mis à jour du fichier client, enregistrement des paiements, relances clients*
- oct. 2006 / juil. 2014** **Chef de rang**
- janv. 2006 / sept. 2006** **Conseillère en beauté**
Laboratoire Any Rey , Aix En Provence

janv. 2002 / mars 2003 **Charger de clientèle**
Société Continent perdu, Aix en Provence
Import/export d'artisanat d'Asie du sud-est.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2017 **MASTER Commerce international Anglais /Italien** - BAC+4
UAPV Avignon

/ juin 2016 **LICENCE LEA Anglais/Italien commerce et affaire** - BAC+3
UAPV Avignon

/ juin 2013 **DAEU A**
UAPV Avignon

COMPETENCES

swot, Magento, word, excel, power point, CRM

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant
Italien Courant

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Cinéma, Workout, zumba, Musique, chant, art lyrique