



***** *****

** *** ***** **

Paris 18 Buttes-Montmartre (75018)

*****@*****.***

Service clients, accueil, préparation de commande, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 /

Préparateur de commandes

Acti-Vision LLC

* Réception des commandes de pièces (identification, vérification) ainsi que son stockage et la saisie informatique.

* Préparation de commandes manuelle, à l'aide d'un bon.

* Taches de manutention

* Conditionnement, mise en carton

* Port de charges

* Aide déchargement / chargement

janv. 2017 / déc. 2019

Agent préparateur

SPL Produits laitiers

* Préparation de commandes sur une chaîne mécanisée

* Manutention de colis

* Filmage de palettes et de rolls

* Environnement frais 3°C

* Déchargement / chargement

* Remplissage de formulaire de réception

janv. 2014 / janv. 2017

Représentant commercial

BAHIAPHARM

- Prospector les cliniques et les cabinets médicaux (extérieur)

- Présenter les produits de l'entreprise

- Approvisionner les pharmacies et s'assurer de la disponibilité des produits

- Préparer les rapports hebdomadaires et mensuels

- Atteindre l'objectif fixé par l'entreprise

- Représenter l'entreprise dans les différentes conférences et salons

janv. 2012 / déc. 2016

Agent commercial

PHARMA IVAL Pharmaceutical Nutrition

- Rechercher et prospector des clients potentiels

- Développer le marché et constituer une base de données clients

- Aider les nouveaux magasins et clients à présenter nos produits

- Garder la relation toujours au top avec les clients

- Atteindre l'objectif des ventes en utilisant des techniques de vente avancées et une connaissance des produits concurrents.

- Donner des conseils et des orientations sur la sélection des produits aux clients

- Faire une Veille concurrentielle

janv. 2009 / déc. 2011

Réceptionniste

Clinique ZIANE MED

- Réceptionner les clients

- Prendre les rendez vous

- Répondre au appels téléphoniques

- Etre un support administratif et opérationnel

- Expliquer au clients nos services

- Etre un support administratif et opérationnel

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2011 / juin 2012 Institut CCF Alger

sept. 2007 / juin 2010 **License en Management et gestion d'entreprise**
Université des sciences économiques Oran

/ juin 2010 **DALF en Français**

/ **Technicien supérieur en programmation**
institut CFPA - Oran

COMPETENCES

base de données clients, Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Italien	Bilingue
Français	Courant
Arabe	Courant