



\*\*\*\*\*

20/09/1983 (40 ans)

\* \* \* \* \*

Nogent-sur-Oise (60180)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Gestionnaire client, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2019 /

#### Gestionnaire client

CLUB IDENTICAR - Beauvais (60)

*Répondre aux appels téléphoniques :*

*Prise en charges remorquage*

*Prise en charge des différentes garanties rachat de franchise, indemnités financières*

*Mise en place de véhicule de remplacement*

*Inscription aux stages de récupérations de points*

*Souscription de contrats*

*Projets Lm20 : organisation des roadtrip, prise de rendez vous diagnostic avant départ vacances*

*Fondation identicar : visites de courtoisie pour l'association ADMR*

oct. 2018 / févr. 2019

#### teleconseillere

Société GLI - Cauvigny (60)

*Répondre aux appels téléphoniques des abonnés*

*Répondre à leurs réclamations, aux demandes spécifiques selon une procédure prédéfinie*

*Les informer, les fidéliser*

*Garantir une bonne image de marque de nos clients,*

*Enregistrement en temps réel des demandes des abonnés sur un logiciel interne.*

*Répondre aux réclamations par mail*

*Répondre aux réclamations par courrier*

*Saisir des commandes sur le système informatique*

mars 2017 / juin 2017

#### Caissière polyvalente

LEADER PRICE - Breuil-le-Sec (60)

*Accueil des clients*

*Scan et encaissements*

*Délivrer un document attestant du m*

*Païement*

*Organiser le Rangement des Produits*

juil. 2016 / nov. 2016

#### TELEPROSPECTRICE

Société chf60 - Montataire (60)

*Prise de rendez-vous pour les commerciaux (B to B)*

*Suivi et relation client*

avr. 2015 / juin 2015

#### Agent polyvalente

Restaurant les acacias - Verneuil-en-Halatte (60)

*Mise en place des tables*

*Gestion et tenue du buffet*

*Service de table et prise des commandes*

*Emission et réception d'appels*

*AFB.COM à MONTATAIRE - Salles (33)*

*2014 - 2014*

*Prise de rendez-vous pour les commerciaux (B to B)*

*Suivi et relation client*

*Gestion des appels reçus au service Information Médicale et Pharmacovigilance*

**janv. 2013 / déc. 2013**

LABORATOIRES BIOGARAN à COLOMBES - Colombes (92)

*Gestion et report des appels reçus pour le compte des laboratoires  
Gestion des appels d'astreinte: réception, enregistrements*

**mai 2006 / juin 2009**

**Teleconseillère Informations Médicales**

Laboratoire pharmaceutique AMGEN - Neuilly-sur-Seine (92)

*Accueil standard téléphonique*

*Réception et tri des appels reçus au service*

*Gestion orale et actée de la première ligne des produits commercialisés*

*Saisie dans la base de données d'Information Médicale des demandes orales*

*Gestion et report des appels reçus pour le compte des laboratoires*

**janv. 2005 / mai 2006**

VIVACTIS MAILCALL à COURBEVOIE - Courbevoie (92)

*Emission et réception d'appels*

*Recrutement investigateurs et participants congrès*

*Gestion d'enquêtes épidémiologiques et de satisfaction*

*Traitement des appels hot-line Aranesp® SureClick*

**janv. 2003 / janv. 2005**

**Téléprospectrice**

ISEUROP EUROPA à SAINT MAXIMIN - Saint-Maximin-la-Sainte-Baume (83)

*Prise de rendez-vous pour les commerciaux secteur cuisine, huisserie et chauffage (B to C)*

**janv. 2002 / janv. 2003**

QUICK RESTAURANT à SAINT

*Gestion et Animation des anniversaires*

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

**/ juin 2002**

**Baccalauréat en Sciences-médico-social - BAC**

Lycée Jules Uhry à creil

## **COMPETENCES**

---

base de données, système informatique

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Extras, Cinéma, cosmétique, équitation, Informatique et logiciels