



***** **

12/06/1969 (54 ans)

** ** ** ** **

Mions (69780)

*****@*****.***

Responsable d'Agence, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / déc. 2022

Business Developer France

SALES CARE

Missions externalisées chez Yusen Logistics puis à l'Ecole Supérieure des Transports
YUSEN LOGISTICS : 6mois

Transitaire international (3.5 Mds€) Services Routiers, Maritimes, Aériens, & Logistiques

Développement : Grands Comptes 700 K€, Comptes Medium 300 K€, New business : + 220K€

Pilotage : Support opérationnel, Représentant FR pour le marché des semi-conducteurs

E.S.T (École Supérieure des Transports) : 6 mois

Responsable développement formation continue "Executive Bachelor Transport & Logistique"

Gestion en amont et en aval des candidats aux concours de l'E.S.T. .

janv. 2013 / déc. 2018

Responsable d'Agence

CROWN WORLDWIDE LYON

Multinationale 650Mns€ - Mobilité (Expatriation) & déménagements internationaux (Air, Mer, Route)

Agence (1000m2) : Lyon - Zone commerciale : Moitié Est et Sud de la France

* Développement : CA : 1.8 Mn€ / Dev : +15 % - Gestion directe des grands comptes (Seb, Interpol,

Lafarge, BioMerieux, Ubisoft, ...)

* Management : Equipe commerciale + Opérationnelle (6 personnes)

* Pilotage : P&L, Budgets, objectifs, KPI, Logistique (Dépôt, sécurité, mouvements, sous-traitance)

janv. 2010 / déc. 2012

Responsable Grands Comptes

COLITEL LYON

Agences : Nice & Lyon - Zone de chalandise : Toute France pour le marché Aéronautique

* Développement : Portefeuille : 5 Mns€ / New Business +5 % - Principaux clients :

Air France,

Airbus (2.5 M€)

* Management : Transversal, Gestion de projets pour les AOG (Aircraft On Ground) et les bagages

dévoysés (Air France NCE, BOD, TLS, CFE)

* Pilotage : KPI - Actions préventives et correctives - Optimisations financières et techniques

janv. 2008 / janv. 2010

Responsable de site

REGUS MONACO

Multinationale 2.9 Mds € - Mise à disposition d'espace de travail (Bureaux, Salles de réunion, Adm)

Ouverture et gestion du Centre d'Affaires de Monaco (850 M²)

* Développement : Networking Monégasque, Prospection, veille concurrentielle, et développement de 2 autres centres sur Sophia Antipolis

* Management : Equipe Service client / Recrutement : 3 personnes

* Pilotage : Contrôle et vérification des conformités (Chantier) et mise en place des process groupe

- janv. 2005 / janv. 2008 Directeur Régional Sud Est (7 agences AURA/PACA)**
FLASH TAXICOLIS LYON
Direction régionale : Lyon - Gestion et développement de 7 agences sur AURA (4) et PACA (3)
** Développement : CA Région : 20 M€ - Gestion directe des grands comptes (3 M€) (+12%)*

** Management : 8 commerciaux puis 26 opérationnels (Evolution de poste en 2006).*
** Pilotage : Budgets et objectifs régionaux et individuels, Gestion des KPI, Communications avec les IRP.*
- janv. 2000 / janv. 2005 Responsable d'Agence (2 Agences PACA)**
WORLD COURIER NICE
Multinationale 500 Mns € - Transport international urgent et sur mesure (Santé 80%)
Agence(s) : Nice (Création) puis Marseille (Reprise)

** Développement : New Business : + 480 K€ (ROI Nice + 25%)*
** Management : Recrutement interne et formation des sous-traitants (Classe 6 - IATA, et ADR)*

** Pilotage : P&L pour deux agences, Négociation d'une PDE avec les douanes de NCE*
- janv. 1996 / janv. 2000 Commercial Senior**
TNT EXPRESS WORLDWIDE NICE
** Développement : Progression individuelle de 450 K€ à 1.5 M€ sur 4 ans*

** Top 5 vendeurs France, 3 années de suite.*
- janv. 1993 / janv. 1996 Commercial**
WORLD COURIER PARIS
** Développement : IDF, Alsace, Rhône Alpes, PACA (+12 % de 93 à 95)*
** Pilotage : Etude concurrentielle internationale (25 pays), et paramétrage du CRM pour la France.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2020 Excellence Opérationnelle - BAC+6 et plus**
MOOC ESSEC BUSINESS SCHOOL
- sept. 1989 / juin 1991 BTS Action Commerciale; Certifications : IATA (Air); Sûreté Aérienne, CACES 3, SST - BAC+2**
ADR (Route)

COMPETENCES

€ / Dev, Seb, Interpol, TLS, KPI, CRM, Excel +, Suite Office, général, CRM divers, Sharepoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|-----------------|---------------|
| Anglais | Professionnel |
| Espagnol | Elémentaire |
| Français | |

CENTRES D'INTERETS

Ski, Plongée, Squash, Musique, Informatique, nouvelles technologies, Voyages, Amérique (3), Asie (1)