



***** **

12/09/1967 (56 ans)
Nationalité Française
Marie

*** ** ** *

Pissos (40410)

*****.*****@*****.**

DIRECTEUR D'AGENCES Multi-sites C'NET, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 / déc. 2020

DIRECTEUR D'AGENCES Multi-sites C'NET

CNET

- * Management des équipes d'agents oeuvrants chefs d'équipes
- * (Management direct des cadres et agents de maitrise) - (Management transverse ds charges d'affaires)
- * Gestion et relations avec clients sous contrats
- * Elaboration, gestion et analyse des indices de performance
- * Elaboration et contrôle du respect et de l'atteinte des budgets
- * Contrôle et maîtrise des marges (Optimisation des coûts, ratios, gains de productivité, rentabilité des services...)
- * Élaboration et application de la stratégie commerciale de l'entreprise (Partenariat industriel, logistique, marketing)
- * Reporting des états de gestion et systèmes d'informations globaux à la direction (CRM)
- * Gestion des recrutements en adéquation avec les éléments et impératifs budgétaires
- * Direction et coordination de l'ensemble des activités et des capacités du secteur exploitation
- * Gestion des appels d'offres de marchés Publics et privés (étude, élaboration du dossier technique et financier)
- * Élaboration des modules de Formation technique interne (HSE, QUALITE, ENVIRONNEMENT.

REALISATIONS CNET:

20 000 € d'économies annuelles grâce à l'instauration d'un nouveau processus de rationalisation des achats

produits/matériels et maîtrise des sur-consommations (généralisation de l'installation de centrales de dilution)

Investissement et généralisation de géolocalisation des véhicules avec pour objectif la mutualisation et la

rationalisation des déplacements ayant pour résultats une réduction significative de près de 25 % des périodes d'improductivité passées au volant.

janv. 2016 / janv. 2018

DIRECTEUR D'AGENCE

Groupe ARCADE NETTOYAGE

- * Management des équipes de production et d'exploitation
- * (Management direct des cadres et agents de maitrise) - (Management transverse des charges d'affaires)
- * Contrôles sur sites clients
- * Développement commercial
- * Vérification du respect des procédures internes
- * Elaboration et mise en œuvre des procédures internes (HACCP, HYGIENE ET SECURITE, CHSCT)
- * Contrôle et maîtrise des marges (Optimisation des coûts, ratios, gains de productivité, rentabilité des services...)
- * Élaboration et application de la stratégie commerciale de l'entreprise
- * Gestion des recrutements en adéquation avec les éléments et impératifs budgétaires
- * Direction et coordination de l'ensemble des activités et des capacités du secteur exploitation
- * Gestion des appels d'offres de marchés Publics
- * Reporting des états de gestion et systèmes d'informations globaux à la direction

REALISATIONS ARACDE:

Formation des chefs de secteurs et inspecteurs aux initiatives de service à la clientèle et

atteinte d'un taux de rétention de 80 % des clients sous contrats.

Contrôle et maîtrise des normes internes et des objectifs de productivité afin d'atteindre les objectifs de réduction de la masse salariale et de gain de productivité (réduction des coûts, ratios d'exploitation...).

janv. 2008 / janv. 2016 **DIRECTEUR REGIONAL SUD-OUEST**
PROPRETE ENVIRONNEMENT INDUSTRIEL P.E.I
Entreprise nationale de nettoyage industriel et services associés regroupant 23 agences employant 4000 salariés dont 300 employés sur les 5 agences de la Direction Régionale de BORDEAUX.
** Animation globale du réseau de 5 agences commerciales (Bordeaux, Toulouse, Montauban, Marseille, Montpellier, Nice)*
** Management des équipes dirigeantes, commerciales et de production*
** (Animation directe des agents de maîtrise et cadres) - (management transverse 3 commerciaux)*
** Relationnel clients grands comptes, Enquêtes satisfaction clients, Vérification de la mise en place des actions préventives et correctives*
** Gestion et analyse des KPI'S*
** Organisation, gestion et développement commercial*
** Contrôle et maîtrise des marges (Optimisation des coûts, ratios, gains de productivité, rentabilité des agences...)*
** Élaboration et application de la stratégie commerciale de l'entreprise*
** Gestion des recrutements en adéquation avec les éléments et impératifs budgétaires*
** Direction et coordination de l'ensemble des activités et des capacités du secteur exploitation*
** Gestion des appels d'offres de marchés Publics et privés*
** Reporting des états de gestion et systèmes d'informations globaux à la direction générale*
** Gestion des IRP / CSE (Instances représentatives du personnel, CE, DP, CHSCT)*
REALISATIONS P.E.I:
Etablissement d'objectifs ambitieux et réalisables pour les "agents commerciaux " afin de promouvoir la réussite et dépasser les objectifs de développement. Progression CA +28 % en 1 an
Réorganisation et ouverture de plusieurs agences ayant pour but l'optimisation de notre réactivité et de notre présence terrain

janv. 2001 / janv. 2008 **DIRECTEUR D'EXPLOITATION MULTI-SITES**
ANNAPURNA
ANNAPURNA (Entreprise régionale de propreté 300 salariés dont 200 en management direct)
** Gestion humaine (300 salariés) et financière de plusieurs centres de profits du grand sud-ouest (4 Agences sur une zone géographique Elargie, Gironde, Aude, Charentes Maritimes)*
** Accompagnement et soutien et montée en compétence des chefs d'agences (4 cadres - 20 agents de maîtrise)*
** Mise en place et exploitation d'un nouvel ERP (Quadratus propreté)*
** Organisation, gestion et développement commercial*
** Direction et coordination de l'ensemble des activités et des capacités de l'entreprise*
** Mise en place de la stratégie de développement Commercial (Partenariat industriel, logistique, marketing) CA+36%*
** Gestion des appels d'offres de marchés Publics et privés*
** Définition et mise en œuvre la stratégie de modernisation et de développement*
** Centralisation au siège social des services paies, juridique, personnel, exploitation...*
** Gestion des IRP (Instances représentatives du personnel, CE, DP, CHSCT) - CSE*
REALISATIONS ANNAPURNA:
Développement commercial interne ET externe + 100%
Elaboration et mise en application des processus d'intégration humaine et financière des nouvelles structures

janv. 1997 / janv. 2001 **CHEF DE SECTEUR**
ISOR Bordeaux
(Société nationale de nettoyage industriel, Nettoiement Urbain, Collecte de déchets)
** Gestion directe du personnel (130 salariés, dont 4 agents de maîtrise), animation des équipes*
** Relationnel clients, fournisseurs (négociations, valorisation des produits et prestations)*
** Gestion administrative d'un secteur géographique étendu*
** Suivi et développement du portefeuille commercial*

janv. 1993 / janv. 1997 **RESPONSABLE DE SECTEUR**

GSF

(Société nationale de nettoyage industriel 28000 salariés)

** Élaboration, organisation et mise en application de la certification qualité (ISO 9001 version 2000 - 140001)*

** Développement commercial (Prospection, étude, organisation technique)*

** Élaboration, formulation et planification des audits et expertises internes*

** Supervision des revues de contrats, amélioration des procédures commerciales et d'exploitation*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2008

Management et gestion des organisations - BAC+2

Vae

COMPETENCES

CRM, ERP, ISO 9001 version 2000 - 140001

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français