



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

26/07/1987 (36 ans)  
Permis B

\*\* \*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Fay-aux-Loges (45450)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Chargée de clientèle

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2021 / aujourd'hui**    **Coordinatrice transport**  
DB Schenker St Jean de Braye  
*Suivi commercial du client  
Gestion des anomalies opérationnelles  
Contrôle de pré-facturation  
Suivi SAV des transports  
Recherche de back up (remplacement ou soutien ponctuel)  
Établissement de devis d'opérations ou de pricing  
Communication interne sur la mise en œuvre d'opérations  
Suivi des opérations ou des flux réguliers  
Remontées d'informations au client sur l'état des livraisons*
- mai 2020 / mars 2021**    **Gestionnaire de flux**  
Thermor St Jean de la Ruelle  
*Organiser l'approvisionnement de la production (gestion des commandes, analyse des écarts)  
Déterminer et adapter les seuils de réapprovisionnement  
Envoi des échéanciers hebdomadaires  
Gestion de la facturation fournisseurs  
Sécuriser les approvisionnements durant la saison haute et manager les fournisseurs pour éviter les ruptures (prise en compte des congés fournisseurs)  
Gestion de stock (fréquence de livraison, dimensionner le stock de sécurité, analyser et traiter les écarts d'inventaire)  
Optimiser les coûts transport pour les taxis*
- févr. 2020 / mars 2020**    **Assistante commerciale**  
Mars st Denis de L'hôtel  
*Gestion des commandes  
Suivi des livraisons  
Administration des ventes  
Gestion des litiges*
- juin 2018 / févr. 2020**    **Chargée de clientèle**  
Unibéton Centre Ouest à St Jean Le Blanc (45)  
*- Gestion des appels clients et traitement dans un court délai - Informer le client des modifications avant le jour J  
  
- Optimisation du planning des commandes  
- Garantir un service de qualité*
- nov. 2017 / mai 2018**    **Chargée d'exploitation ferroviaire**  
Millet Wagons à St Denis de l'hôtel (45)  
*- Gestion des Opérations périodiques  
- Gestion des Réparations Accidentelles  
- Suivi de la préparation de wagons - Maîtrise des mises à disposition de wagons*
- avr. 2015 / nov. 2017**    **Coordinatrice transport**  
Interlog Logistic à Orléans (45)  
*- Réceptionner les portefeuilles de commandes des clients industriels  
- Combiner et mutualiser les commandes  
- Affecter et communiquer les ordres de transports aux transporteurs suivant le plan défini  
- Assurer le pilotage opérationnel quotidien (booking, suivi des chargements, suivi des*

livraisons, gestion des back up et des aléas) - Etre en relation permanente avec les services clients des industriels, les transporteurs et les prestataires logistiques

- Gestion des anomalies
- Suivi de la qualité des transporteurs (KPI)

**févr. 2015 / mars 2015**    **Coordinatrice transport export**

John Deere à Saran (45)

**févr. 2014 / oct. 2014**    **Experte Logistique**

Kuehne + Nagel Aerospace & Industry à Cornebarrieu (31)

- Relation quotidienne avec le client Airbus
- Résolution d'e-tickets pour les dysfonctionnements logistiques
- Mise en place des pièces en zone qualité (BSQ) - Echange de références pour répondre à un besoin (TCC)
  
- Gestion des servitudes urgentes (Fil Rouge)
- Inventaire des pièces de chaque magasin (par avion)

**oct. 2011 / janv. 2014**    **Assistante commerciale**

Kuehne + Nagel à Fleury les Aubrais (45)

- Relation quotidienne avec les commerciaux pour optimisation des flux
- Création des commandes clients (contraintes livraisons) - Planification des livraisons entre l'exploitation et les clients
  
- Gestion des litiges et SAV à mettre en place
- Facturation de fin de mois
- Suivi de livraison

**avr. 2011 / oct. 2011**    **Gestionnaire retour clients**

Amazon.fr à Saran (45)

**nov. 2010 / mars 2011**    **Assistante Administrative SAV**

Transports Frigorifiques Dispam à Tigery (91)

- Ouverture des dossiers litiges transporteurs et suivi des tournées
- Relation courtoise quotidienne avec les clients et traitement des réclamations

**déc. 2008 / sept. 2010**    **Employée Exploitation**

Groupe Norbert Dentressangle à Châteauneuf Sur Loire (45) site frigorifique, à Boigny sur Bionne et Artenay (45)

cellule transport

- Analyse des flux en amont et en aval pour permettre un transport de qualité
- Gestion des stocks (inventaire, rupture, sortie de stocks...) - Etudes transport pour une optimisation des tournées
  
- Elaboration d'un book opérationnel des méthodologies des process
- Elaboration d'outils pour simplifier la facturation

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2010

**Niveau Master Européen Management et Stratégie des Entreprises; En contrat de professionnalisation** - BAC+4

Cité Formation, Orléans; Norbert Dentressangle

/ juin 2008

**Licence professionnelle Transport et Logistique; Option Management de la chaîne du froid** - BAC+3

IUT Marne La Vallée, Champs sur Marne

/ juin 2007

**DUT Gestion Administrative et Commerciale** - BAC+2

IUT de Vélizy, Rambouillet

/ juin 2005

**BAC STT ACC; Option Action et Communication Commerciale** - BAC

Lycée Pothier, Orléans

## COMPETENCES

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Espagnol**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Voyages, Unis, Capoeira, Basket-ball, course à pieds