



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Viry-Châtillon (91170)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Responsable d'exploitation Morangis, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

avr. 2022 /

#### Responsable d'exploitation Morangis

Les Halles de Murat

- \* Atteinte des objectifs fixés en mobilisant les moyens nécessaires
- \* Contribution à la résolution des problèmes en apportant les solutions adaptées et en formulant des propositions d'amélioration.
- \* Inspections dans l'entrepôt pour m'assurer du bon déroulement de l'activité, veille à l'application des procédures et des règles de sécurité.
- \* Gestion des stocks de l'entrepôt organisation des inventaires, optimisation des espaces.
- \* Gestion des relations avec les transporteurs, traitement des litiges (retard, erreur de commande, produit endommagé ...).

- \* Animation des réunions d'équipe
- \* Management d'une équipe de 30 personnes, gestion des plannings, répartition des tâches.

- \* Établissement de comptes rendus auprès de la direction, point sur les résultats obtenus et sur la gestion du personnel.
- \* Supervision de l'activité logistique.

déc. 2021 / avr. 2022

#### Responsable télévente

Les Halles de Murat

- \* Établissement de comptes rendus auprès de la direction, mise à jour des fiches clients, envoi des résultats commerciaux.
- \* Création d'une relation de confiance avec les clients, mise en place d'un service client de qualité afin d'assurer leur satisfaction.
- \* Gestion des dossiers clients.
- \* Participation aux réunions d'équipe pour échanger sur l'activité commerciale.
- \* Enseignement des bonnes pratiques aux nouveaux arrivants (méthodes de travail), veille à leur bonne intégration au sein de l'équipe.

/ déc. 2021

Bermudes - Télévencicuse Orly

- \* Saisie de commande, (mailsfax,téléphone)
- \* Suivi des clients existants.
- \* Mise à jour informatique des fichiers clients.
- \* Gestion d'un portefeuille client B to B.
- \* Proposition par téléphone de produits aux clients afin de développer les commandes.

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2010 / juil. 2012

**Baccalauréat : Secrétariat** - BAC

Paule Langevin Sainte-Geneviève-des-bois

sept. 2008 / juil. 2010

**BEP Secrétariat** - BEP

Paul Langevin Sainte-Geneviève-des-bois

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

