



12/07/1979 (44 ans)
Nationalité Française
mariée
Permis B

** **
Haraucourt (54110)

*****@*****. **

ASSISTANTE SAV, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2019 / aujourd'hui ASSISTANTE SAV**
Transports Quil
*Traitement des réclamations clients appels entrants et sortants et mails
Gestion des rapports d arrivages
Integrations EDI des differents arrivages
Gestion des retours
Saisie des enlèvements clients a effectuer
Gestion de l exploitation des tournées de chauffeurs service revêtements de sol
Gestion des plannings chauffeurs et RDV clients
Retours de tournées des chauffeurs*
- janv. 2013 / nov. 2019 CHARGÉE RELATION CLIENTÈLE**
Prise en charge des réclamations des clients dans un délai imparti au sein d'une entreprise de transport. Appels entrants et sortants. Gestion des litiges et imputations des distributeurs. Tenue de caisse des contre-remboursements et saisie bordereaux de remise en banque. Accueil physique des clients en agence
- janv. 2010 / oct. 2013 AUTO-ENTREPRENEUR**
MOI-MEME
*COMPÉTENCES Créatrice et rédactrice pour des magazines de loisirs
Principes de la Relation *** créatifs. Animatrice d'ateliers dans le GRAND EST.*
- déc. 2006 / déc. 2009 CONGES PARENTAL D'EDUCATION**
*Assurer un accueil téléphonique ****
- avr. 2003 / oct. 2006 AIDE A DOMICILE**
ADMR
*Aide à domicile auprès des personnes âgées
Gérer des appels entrants *** Lever, aide à la toilette, préparation des repas et tâches ménagères. Présence et aide au
Conseiller un client *** bien-être*
- mars 2002 / mars 2002 SECRETAIRE POLYVALENTE**
BERTAUD
*Diverses tâches de secrétariat de base pour une
Autonomie *** boucherie.*
- juin 1999 / nov. 2001 B-véhicule léger**
PERMIS
Prise en charge des appels entrants toute France pour les renseignements téléphoniques SFR.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1997 **BAC STT SECRETARIAT - BAC**

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Allemand

Français