***** ********
Permis B

*** ***** *** *********
Donzère (26290)
****
********@*******.**

Agent d'exploitation, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2019 / janv. 2020 — **Assistante administrative des des ventes**
GELPAM
Traitement des commandes clients et inter compagnie via le logiciel AS400
Organisation de l'expédition des commandes
Traitement des dossiers contentieux (litiges, réclamations ...)
Gestion des stocks produits
Contrôle des factures fournisseur et transports
Réalisation de la facturation et des avoirs clients

nov. 2015 / juin 2017 — **Assistante administrative EYGUEBELLE**
VALAURIE
Saisie des commandes via le logiciel COPILOT
Réservation des voyages d'affaires des commerciaux
Gestion du standard téléphonique
Gestion des diverses réclamations

juil. 2015 / août 2015 — **Magasinière**
LAURENT AUTOMOBILE
Vérification des commandes par rapport au BL
Livraison au sein des garages et particuliers

juin 2014 / mars 2015 — **Agent**
d'exploitationTransport SATM (MALATAVERNE) Affrêtement
Intégration de la commande
Facturation
Gestion d'un planning chauffeurs

nov. 2013 / juin 2014 — **Employée administrative**
Carrefour (MONTELIMAR)
Intégration des commandes
Vérification des BL

oct. 2012 / avr. 2013 — Fille au pair Cappoquin (Irlande)

sept. 2012 / nov. 2012 — **Manutentionnaire**
BIGANOS 33

mai 2011 / juil. 2012 — **Service point de vente**
Base intermarche (PIERRELATTE)
Gestion des litiges
Relation avec les directeurs des Intermarché et Netto pour leurs prises de commandes
Tournée des chauffeurs

févr. 2011 / avr. 2011 — **Employée polyvalente**
MAC CAFE (ALLAN)

sept. 2008 / juin 2010 — **Agent de transit Import - Export en alternance**
SCHENKER (AVIGNON)
Gestion des litiges

Traitement des réclamations
Facturation

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2008 / juil. 2010	**BTS COMMERCE INTERNATIONAL** - BAC+2
/ juin 2007	**BACCALAUREAT SCIENCE TECHNIQUE DE GESTION** - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Académique