



***** *

08/06/1984 (39 ans)
Nationalité Française
Permis OUI

** * ***** *

Nanteuil-lès-Meaux (77100)

*****@*****. **

Responsable Camionnage

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2021 / aujourd'hui Responsable camionnage

Dachser

Manager les équipes roulantes et sédentaire

** Assurer l'animation et la communication interne (notes, réunions, directives de fonctionnement du service)*

** Planifier les activités transport de l'entreprise en affectant les chargements au personnel d'exploitation.*

** Contrôler les heures de chauffeurs, les relevés d'infractions.*

** Participer à la conception, les modalités de prestation de transport et les conditions de réalisation avec la clientèle ou les prestataires.*

** Garantir un objectif de qualité (services, coûts, délais) et de conformité (respect de la réglementation du transport, des normes de sécurité, des process établis) en déterminant des indicateurs de suivi.*

** Participer à la mise en place des solutions correctives immédiates en cas d'absence de chauffeur, de retards d'arrivée, d'incidents de parcours, et chiffrer le manque à gagner.*

** Faire remonter aux services techniques des problématiques d'usure ou de dégradation des outils de chargement et des moyens de transport pour garantir au final le bon état de fonctionnement d'une flotte (camions remorques, porteurs, semi-remorques, etc.) et des machines.*

** Mettre en place des solutions pour favoriser l'appropriation et l'acceptation de nouvelles pratiques.*

janv. 2016 / févr. 2021 Gestion de litiges et de support de manutentions

Dachser

Gestion Litiges:

Réception des dossiers de litiges du terrain avec éléments de qualification (descriptif, photos)

** Saisie des litiges dans l'outil informatique COP*

- Communication au besoin avec les commerciaux/clients pour compléter les dossiers

** Organisation des retours auprès des fournisseurs à la demande*

** Relance des fournisseurs pour l'avancement des demandes et tenu des tableaux de suivi*

** Gestion de la partie indemnisation (avoir + éventuels frais) afin de clôturer les dossier*

Gestion de support de manutention:

** Organisation des flux de palettes dans le réseau Groupe (réassorts)*

** Etablissement du bilan mensuel : physique + administratif*

** Suivi agences, clients, correspondants, locatiers, tractionnaires (Courte Distance + affrètement)*

** Optimiser les interfaces pour ne pas perdre les palettes*

avr. 2015 / déc. 2015 Agent d'exploitation

Dachser France agence de Pantin

** Départ et retour des livraisons messagerie et tractions (longues distances)*

** intégration EDI et prises de Rendez-vous*

** Gestion des enlèvements*

janv. 2014 /

Approvisionnement

Approvisionnement-Supply Chain Carrefour France

** Passer les commandes auprès des fournisseurs*

- * Prendre en charge les échanges et le suivi quotidien des fournisseurs
- * Réaliser les plannings de livraisons et les envoyer aux fournisseurs
- * Assurer le respect des dates de livraisons des produits auprès des fournisseurs
- * Suivre les prévisions de la production ainsi que les lancements de nouveau produits afin d'assurer les livraisons et la disponibilité des produits

janv. 2013 /

Chef de quai; Agent d'exploitation

COLIZEN (Mantrans intérim)

- * Réaliser et superviser les départs en tournées des livreurs
- * Réaliser et superviser les retours des livreurs
- * Contrôler la qualité et la propreté durant toute la durée du cycle de l'exploitation
- * Traiter toutes les demandes du service client
- * Contrôler la qualité et le délai des préparations de commandes

Agent d'exploitation chez GEODIS CALBERSON PARIS-BERCY

- * Gestion de flux de commandes informatique
- * Réaliser et superviser les retours des livreurs
- * Traiter toutes les demandes du service client

janv. 2011 / janv. 2013

Régulateur

Régulateur transport UTELEMARKET

- * Organisation et préparation des différentes tournées de livraison.
- * Gestion des litiges

janv. 2009 /

Manutentionnaire; Préparateur de commandes

ND LOGISTICS (Synergie intérim)

- * Filimage
- * Transpalette Charge et décharge des colis

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2011 / juin 2013

BTS Transport et Prestations logistiques en alternance - BAC+2

Institut NEMO - Malakoff 92

sept. 2010 / juin 2011

Programmation

CNAM

sept. 2008 / juin 2010

Licence Informatique - BAC+2

Université Paris VIII

/ juin 2004

Baccalauréat S - BAC

COMPETENCES

Pack office /internet, python, langage c, Shell prologue, langage objet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Français

Courant

CENTRES D'INTERETS

Pratique du tennis, Musique, cinéma, Voyages : Espagne, Belgique, Sénégal, Maroc, Gabon