

## Assistante clientèle, Junior

#### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

nov. 2023 / déc. 2023 Assistante clientèle

**KBANE Marck** 

Gestion administrative des dossiers clients

juin 2023 / juil. 2023 Assistante Ressources Humaines stagiaire

**HSWT Gravelines** 

Suivi de formation, DPAE, gestion indicateur absentéisme, recrutement et intégration, préparation des variables de paie

mai 2022 / juil. 2022 Assistante administrative

PROXISERVE Bourbourg

Gestion de rendez-vous clients et plannings des techniciens

janv. 2022 / Assistante technique stagiaire

AFPA Calais

Création des dossiers formation, gestion des dossiers stagiaires

sept. 2002 / nov. 2002 Secrétaire

**DUMEZ EPS Coquelles** 

juin 2001 / août 2001 Secrétaire

NORELEC Flandres Côte d'opale Gravelines

févr. 1999 / févr. 2000 Agent administratif

POLYCLINIQUE Grande-Synthe

Accueil des usagers, délivrance de services gratuits ou payants,

transmission de bordereaux CPAM et mutuelle.

juin 1996 / juin 1997 Secrétaire

THULLIEZ DK BARDAGE Loon-Plage

Rédaction des devis, courriers ; réception et envoi du courrier, réception et transmission des appels téléphoniques, traitement des

pointages.

### **DIPLOMES ET FORMATIONS**

mars 2023 / sept. 2023 Titre professionnel Assistant de Direction

LAHO Calais

sept. 2021 / mars 2022 AFPA Calais

sept. 1994 / juin 1995 Lycée Sophie Berthelot Calais

sept. 1992 / juin 1994 LP P. de Coubertin Calais

/ BAC G1 Gestion Secrétariat - BAC

### **COMPETENCES**

Pack Office, SIEBEL

# **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

**Anglais** 

**Français**