



***** *****

Permis B

Frouard (54390)

*****@*****.**

Responsable de magasin, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 / déc. 2024

Responsable de magasin

Lidl, Frouard (FR)

Gestion de la stratégie Suivi des indicateurs de performance ; études de marché, veille concurrentielle & élaboration de plan d'actions pour le développement commercial du magasin ; optimisation de la satisfaction client ; gestion budgétaire

Gestion de la qualité

Détection des problématiques & analyse pour la mise en place de solutions ; création de process en interne ; préparation des audits ; maintien de la conformité aux normes d'hygiène & de sécurité ; garantir la sécurité des collaborateurs et clients (formation SST)

Management et ressources humaines

Détection des talents ; recrutement ; formation des collaborateurs ; suivi des carrières & organisation des entretiens annuels ; coordination &

gestion des plannings

janv. 2014 / janv. 2023

Adjoint manager

Lidl, Frouard (FR)

Seconder le responsable de magasin dans ses fonction, Management des équipes de caisses, gestion de la qualité & de la satisfaction client

janv. 2011 / janv. 2014

Coordinatrice caisse accueil

rt Lidl, Frouard (FR)

Management des équipes de caisses, gestion de la qualité & de la satisfaction client

janv. 2008 / janv. 2011

Equipière polyvalente

Lidl, Frouard (FR)

Encaissement, mise en rayon & nettoyage

janv. 2007 /

Employée de vente en épicerie

E ti Europe Alimentation, Pompey (FR)

Encaissement, mise en rayon & nettoyage

janv. 2006 / janv. 2007

Employée de vente

La Foir'Fouille, Frouard (FR)

Encaissement, mise en rayon & nettoyage

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021

Management & communication (tous les 2 ans)

Formation interne Lidl

/ juin 2020

Gestion des risques psycho-sociaux Formation interne Lie!!

- / juin 2019** **Formation STT (renouvellement bi-annuel)**
Formation interne Lidl
- / juin 2019** **Préparation au TOEIC**
Wall Street English à Nancy
- / juin 2015** **Techniques de recrutement**
Formation interne Lidl
- / juin 2004** **Baccalauréat Science et Technologie Tertiaire / option action et communication** - BAC
administrative Lycée de Foucauld o Charles Nancy
- / juin 2003** **1ere année DEUG AES (Administration Economique et Sociale)** - BAC+2
Faculté de Droit et des Sciences Economiques à Nancy

COMPETENCES

SAP, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Italien

Français