



28/11/1962 (61 ans)
Permis B

Pessac (33600)

*****@*****.*****

ASSISTANTE COMMERCIALE Environnement B to B, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / aujourd'hui** **ADV ET LOGISTIQUE**
STOCKMEIER
*Saisie des commandes clients.
Validations des bons de livraisons
Envoi des documents CAF et QSHSE demandés par les clients.
Optimisation des délais de livraisons avec le service logistique.*
- févr. 2019 /** **Assistante commerciale, administration des ventes et logistique**
QUARON - Cestas (33)
*Négociation commerciale, suivi et valorisation des offres.
Saisie des commandes. Suivi des marges. Gestion des potentiels clients.
Traitements des rapports de visites clients. Suivi des délais de livraisons et des tournées logistiques.*
- mai 2016 / févr. 2019** **Assistante commerciale**
RUTRONIK - Pessac (33)
*Négociation technique et commerciale, suivi des offres. Traitement et suivi des commandes clients.
Prospection de nouveaux clients et de nouveaux marchés.
CA de 2M€ avec 25 clients sur la région Nouvelle Aquitaine.*
- mars 2015 / sept. 2015** **Assistante commerciale**
I2S VISION - Pessac (33)
Traitement, suivi et gestion des commandes clients. Passation des achats chez les fournisseurs européens et internationaux. Suivi logistique des approvisionnements.
- janv. 2015 /** **Assistante commerciale**
SARL LIR - OPTIWINE - Cadaujac (33)
Prospection de nouveaux marchés et de nouveaux clients. Traitement et suivi des commandes clients. E-Commerce pour la gestion des commandes. Suivi qualité.
- janv. 2001 / déc. 2014** **Technico - commerciale sédentaire**
ARROW France - Mérignac (33)
*Prospection de nouveaux marchés et de nouveaux clients. Négociation technique et commerciale, suivi des offres. Traitement et suivi des commandes clients.
Développement et fidélisation du portefeuille clients sur la France.
Contact avec les clients par téléphone et par e-mails.
Négociation des prix et délais auprès des bureaux chargés de la gestion des achats et du suivi des stocks en Italie, Allemagne, Angleterre et les Pays-Bas.
Objectif de chiffre d'affaires de 3,5M euros par an sur 25 clients (PME / PMI et Multinationales) en s'appuyant sur 150 marques soit plusieurs milliers de références produits, en particulier sur des composants pour l'aéronautique sur la région Nouvelle Aquitaine.
Encadrement et formation de stagiaires et de nouveaux embauchés.
Aide à la gestion de l'agence (achat de fournitures de bureau, gestion des tickets restaurant, gestion de la documentation technique....).*
- janv. 1995 / janv. 2001** **Assistante commerciale**
SORELEC - Gradignan (33)
*électroniques.
Assistante commerciale.*

*Dans le cadre de son développement, participation active à la création d'une agence de 2 personnes sur Bordeaux : Création d'un portefeuille clients de PME industrielles sur Nouvelle Aquitaine et Occitanie.
CA de l'agence en 2001 : 1,7M euros. Gestion d'une trentaine de marques et contact avec les fabricants de composants.*

janv. 1985 / janv. 1995 **Assistante commerciale et responsable de l'agence de Pessac**
YELLOZ COMPONENTS (anciennement LCEP) - Pessac (33)
*Prospection de nouveaux clients. Gestion des appels et des commandes clients sur l'Aquitaine dont celles avec le CEA et l'Aérospatiale.
Traitement des commandes d'une quarantaine de fournisseurs. Réception des colis, vente au comptoir des produits et gestion du stock local de composants.*

janv. 1984 / déc. 1985 **Assistante technique**
IBM - Cestas (33)
cartes défectueuses.

/ **Responsable de l'agence de**
Pessac
*En plus du travail d'assistante commerciale, suivi et coordination des résultats et du travail du personnel de l'agence. Formation des commerciaux.
Administration et gestion de l'agence.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2014 **Formation en Bureautique - Pack office version 2010**

/ juin 2014 **Formation en Anglais**

/ juin 2012 **Formation à l'utilisation d'Oracle**
Ventes

/ juin 2009 **Formation team building**

/ juin 2008 **Formation aux techniques de vente : gestion des appels et des clients difficiles**

/ juin 1984 **BTS Assistante Technique d'Ingénieurs - BAC+2**
Lycée Technique de Talence (33)

/ juin 1982 **Niveau 1ère année DEUG A - BAC+2**
Université Bordeaux I à Talence (33)

COMPETENCES

I2S, IBM, Pack office version 2010, XP, Pack office, Word 2010, Excel 2010, PowerPoint 2010, Access 2010, Lotus Notes 7, Outlook 2010, ERP, Oracle

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Académique
Espagnol Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Association ELA, annuelles, voyages