



***** **

Permis B

** ** ** **

Reims (51051 CEDEX)

*****@*****.**

Agent d'Exploitation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2020 / déc. 2021** **Agent d'Exploitation**
OC LOGISTIQUE - Reims
** Saisie des livraisons, gestion des bordereaux de livraisons, suivi de plateforme de livraison.*
** Appels sortants et entrants, prise de rendez-vous, échange plateforme mail et appel.*
- janv. 2020 /** **Agent Administratif et commercial**
HKS Automotive - Reims
** Gestion et traitement des dossiers de Carte Grise.*
** Ouverture, tri et distribution du courrier, archivage.*
- févr. 2016 / févr. 2020** REGNAULT AUTOCARS REIMS, 51100
Secrétariat
Résolution des problèmes des employés et des clients afin de toujours veiller au bon fonctionnement de la Société.
Gestion de la permanence de plusieurs Parcours professionnel
- févr. 2016 / févr. 2020** REGNAULT AUTOCARS REIMS, 51100
Secrétariat
Résolution des problèmes des employés et des clients afin de toujours veiller au bon fonctionnement de la Société.
Gestion de la permanence de plusieurs services, plannings, gestion des appels et résolutions, saisie de données et facturations.
- janv. 2016 / janv. 2020** **Agent Administratif**
REGNAULT AUTOCARS - Reims
** Résolution des problèmes des employés et des clients afin de toujours veiller au bon fonctionnement de la Société.*
** Gestion de la permanence de plusieurs services, plannings, gestion des appels et résolutions, saisie de données et facturations.*
- févr. 2015 / févr. 2015** **Agent Technique de Laboratoire**
EUROSEM Reims, 51100
Réception et analyse des échantillons de blé au laboratoire : PMG, pureté spécifique, dénombrement, humidité, poids spécifique, test de germination
Réalisation d'échantillons et archivages
- févr. 2015 /** **Agent Technique de Laboratoire**
EUROSEM - Reims
** Réception et analyse des échantillons de blé au laboratoire (PMG, pureté spécifique, dénombrement, humidité, poids spécifique, test de germination)*
** Réalisation d'échantillons et archivages*
- sept. 2014 / janv. 2015** **Agent Technique de Laboratoire**
VIVESCIA Reims, 51100

- janv. 2014 / déc. 2015** **Agent Technique de Laboratoire**
VIVESCIA - Reims
** Analyses d'échantillons sur la moisson afin d'en donner la qualité*
- juil. 2013 / août 2013** **Hôtesse d'accueil**
PHONE REGIE REIMS, 51100
Accueil physique, gestion des appels téléphoniques (émission/réception)
- janv. 2013 / juin 2013** PHONE REGIE REIMS, 51100
Parcours professionnel
- janv. 2013 / juin 2013** PHONE REGIE REIMS, 51100
services, plannings, gestion des appels et résolutions, saisie de données et facturations.
- janv. 2013 / juin 2013** **Conseillère Clientèle à Distance**
Téléperformance Reims, 51100
Centre d'appel, solutions de service client permettent d'assurer une amélioration continue de l'expérience client
- janv. 2013 /** **Hôtesse d'accueil**
PHONE REGIE -Reims
** Accueil physique, gestion des appels téléphoniques (émission/réception)
Conseillère Clientèle à Distance
TELEPERFORMANCE - Reims
* Centre d'appel, solutions de service client permettent d'assurer une amélioration continue de l'expérience client*
- févr. 2010 / août 2010** **Téléactrice**
Service Center REIMS, 51100
Centre d'appel Entrant, Réservations de Taxis Parisiens
- janv. 2010 /** **Téléactrice**
Service Center - Reims
** Centre d'appel Entrant, Réservations de Taxis Parisiens*
- janv. 2004 / déc. 2009** **Vendeuse**
KEBAB A COOL - Reims
** Prise de commande, service, encaissement, gestion des stocks, administratifs*
- janv. 2004 / oct. 2009** **Vendeuse**
KEBAB A COOL REIMS, 51100
Prise de commande, service, encaissement, gestion des stocks, administratifs
- mars 1999 / mai 1999** **Agent Administratif**
Direction des Services Vétérinaires Chalons en Champagne, 51000
Traitement de texte, accueil physique, gestion des appels (émission/réception)
- janv. 1999 /** **Agent administratif**
Direction des Services Vétérinaires - Chalons en Champagne
** Traitement de texte, accueil physique, gestion des appels (émission/réception)*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 1996** **Baccalauréat Professionnel Bureautique Secrétariat - BAC**
JOLIT CURIE REIMS
- / juin 1996** **Baccalauréat Professionnel Bureautique Secrétariat - BAC**
Lycée Joliot Curie - Reims

/ juin 1994

CAP/BEP Communication Administration et Secrétariat - CAP
Lycée Jeanne D'Arc - Reims

/ juin 1994

CAP/BEP Communication Administration et Secrétariat - CAP
JEANNE D'ARC REIMS

COMPETENCES

amélioration continue, Word, Excel, Power Point

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français