******* ********
Nationalité française
Permis B

** *** ****** ******
Roanne (42300)
****
*******.********@*******.***

Agent logistique / Manutention, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 / **déc. 2022** — **Agent logistique / Manutention**
Mado Marcel
Gestion des réceptions, organisation et rangement des arrivages
Préparation de commandes pour les boutiques

janv. 2018 / **janv. 2020** — **Technicien help -desk**
Qualis Consulting - BNP Paribas
Missions support informatique de niveau 1 : diagnostic, enregistrement, et traitement des incidents, anomalies de fonctionements, demandes d'informations techniques ou réclamations commerciales.

janv. 2017 / **janv. 2018** — **Chargé de clientèle**
LC France - Sanofi Pasteur
Evaluation des besoins clients, négociation commerciale, conseil, vente, fidélisation, génération de ventes aditionnelles, prise de rendez-vous,...

janv. 2015 / **janv. 2017** — **Référent métier et formateur**
LC France - Orange
Conception et animation des modules de formation : process commercial, techniques de ventes, outils - Evaluation des acquis et de la mise en application

janv. 2014 / **janv. 2015** — **Agent de réclamation**
LC France - Orange
Traitement des litiges et contentieux
Suivi commercial et technique des dossiers (courriers, mails,...)

janv. 2011 / **janv. 2014** — **Chargé de clientèle**
LC France - Orange
Evaluation des besoins clients , négociation commerciale, vente, conseil, accompagnement, fidélisation

janv. 2008 / **déc. 2010** — **Conseiller prêt-à**
porter - Jean's Folie
Conseil, vente, merchandising, gestion de caisse et de stock

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **sept. 2022** — **CACES R489 1.3.5**
Roanne

/ **juin 2011** — **Obtention d'une mention complémentaire assistance, conseil et vente à distance**

sept. 2008 / **juin 2010** — **Bac Pro Commerce** - BAC
Lycée Albert Thomas - Roanne

sept. 2006 / juin 2008	**BEP Vente** - BEP Lycée Albert Thomas - Roanne

COMPETENCES

Cisco, MS Office, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Sport, football, badminton, ping-pong, Jeux vidéos (stratégie,..., Voyages