



***** *****

*****.*****@*****.***

Saint-Jean-de-Braye (45800)

*****.*****@*****.***

Conseillère clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 / nov. 2021

Secrétaire médicale

ALLIANCE VISION - Orléans (45)

Prise de rendez-vous .

Accueille patient .

Traitement du dossier patient .

Rédiger le Compte rendu au médecin .

Commande du repas pour le médecin .

Entretien des locaux.

juil. 2021 /

Conseillère clientèle

INTELCIA - Boigny-sur-Bionne (45)

Accueil téléphonique client .

Authentification du client .

Reformulation de la demande du client.

Prise en charge téléphonique de la demande du client .

.Conclusion et reformulation de l'appel .

Prise de congé.

Remplissage de la clôture du dossier client.

sept. 2019 / mars 2020

Agent de restauration polyvalent

L'art en Burger - Olivet (45)

Mise en place .

Entretien des locaux.

Préparation pour le repas du midi et du soir.

Prise de commande .

Encaissement.

Service .

juil. 2019 / sept. 2019

Préparateur de commandes

AMAZON FR LOGISTIQUE - Saran (45)

Picking

juil. 2017 / juil. 2019

Coiffeuse

TCHIP COIFFURE - Orléans (45)

Accueille de la clientèle

Écoute du client

Conseiller le client

Exécution des désir du client

Vente des produits

Satisfactions de la clientèle

Détente assuré de la clientèle

Rangement du magasin

Nettoyage du magasin

Prise de rendez vous

mars 2017 / mai 2017

Vendeuse polyvalente

McDonald's - Fleury-les-Aubrais (45)

Restauration rapide

Nettoyage du magasin

Mise en rayon des produits

Accueille de la clientèle

Écoute de la clientèle

*Prise de commande
Suivis de la commande
Préparation de commande
Services à table
Satisfactions du client
Encaissements*

janv. 2017 / févr. 2017

Vendeuse

*porter H&M
Accueille de la clientèle
Écoute du client
Conseillé et renseigner le client
Déballage des vêtements
Mise des antivol sur les vêtements
Mise en rayon
Mise en stock
Inventaire des vêtements
Encaissements*

nov. 2016 / déc. 2016

Vendeuse en boulangerie pâtisserie

*Nettoyage du magasin - Orléans (45)
Accueille du client*

*Écoute du client
Services à table
Nettoyage du magasin
Mise en rayon des produits
Vérification de la qualité des produits
Prise de commande
* Encaissements*

août 2016 / oct. 2016

Vendeuse en boulangerie

*La Grignotine - Orléans (45)
Accueille du client
Écoute du client
Nettoyage du magasin
Mise en place du magasin
Vérification des produits alimentaire
Mise en rayon
Fabrications du pain, des paninis, des sandwich et des viennoiseries
Encaissements*

juin 2014 / juin 2016

Vendeuse en boulangerie

*Nettoyage du magasin
juin 2014 - juin 2016*

*Responsable du magasin et de l'organisation des postes à pourvoir
Accueille du client
Écoute du client
Satisfactions de la clientèle
Mise en rayon
Services à table
Vérification de la qualité des produits alimentaire en vente
Fabrications des crêpes
Nettoyage du magasin
Encaissements
Prise des commandes
Inventaire des produits
Ouverture et fermeture du magasin*

DIPLOMES ET FORMATIONS

févr. 2022 / juin 2022

Niveau Bac en Conseillère client - BAC
distance Afpa olivet - Olivet (45)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

