



\*\*\*\*\*  
11/10/1980 (43 ans)  
\*\* \*\*  
Hœnheim (67800)  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*@\*\*.\*

## Responsable d'Exploitation, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2019 /** **Responsable d'Activité Prestation**  
STEF TRANSPORT - Bischheim (67)  
*\* Management direct de 20 collaborateurs préparateurs de commandes - caristes*  
*\* Gestion des préparations de commandes et expéditions*  
*\* Stockage de marchandises (environ 1500 palettes)*
- févr. 2018 / janv. 2019** **Agent Service Client**  
STEF TRANSPORT - Bischheim (67)  
*\* Gestion des litiges*
- sept. 2015 / févr. 2018** **Chef de Quai Nuit**  
STEF TRANSPORT - Bischheim (67)  
*\* Management direct de 17 collaborateurs agents de quai*  
*\* Gestion des arrivages et départs en distribution ( environ 300t)*
- janv. 2010 / sept. 2015** **Chef d'Equipe Distribution**  
CHRONOPOST INTERNATIONAL - Fléville-devant-Nancy (54)  
*\* Management direct de 10 collaborateurs trieurs chauffeurs*  
*\* Partenariat avec 90 chauffeurs sous-traitant*  
*\* Gestion des arrivages et départs en distribution (environ 8000 colis /jour)*  
*\* Suivi du process qualité*
- janv. 2008 / janv. 2010** **Régulateur de Secteur d'Activité**  
CHRONOPOST INTERNATIONAL - Fléville-devant-Nancy (54)  
*\* Gestion des arrivages*  
*\* Gestion des départs en distribution*
- janv. 2007 / janv. 2008** **Equipier Support**  
CHRONOPOST INTERNATIONAL - Ennery (57)  
*\* Accueil*  
*\* Gestion des réclamations*  
*\* Contrôle des tournées de distribution*  
-
- juil. 2000 / janv. 2007** **Contrôleur De Distribution**  
CHRONOPOST INTERNATIONAL - Ennery (57)  
*\* Contrôle des tournées de distribution*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- déc. 2019 / déc. 2019** **CACES 1A / 1B / 5 / PEMP A et B**
- / juin 2000** **BAC PRO Exploitation Des Transports** - BAC  
Lycée professionnel René Cassin - Metz (57)
- / juin 1998** **BEP Vente Action Marchande** - BEP  
Lycée professionnel René Cassin - Metz (57)

/ juin 1998

**CAP Relation Clientèle** - CAP

Lycée professionnel René Cassin - Metz (57)

/

**Sauveteur Secouriste du travail**

## **COMPETENCES**

---

Word, Excel, Powerpoint, Outlook, WMS

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

Elémentaire

**Français**