



***** **

Permis B

** ** * ** ** ** **

Ris-Orangis (91130)

*****@*****.***

Chargée d'exploitation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2010 / déc. 2018 **Chargée d'exploitation**
ISTA (MASSY 91)
- Planification des interventions de maintenance, chantiers et relève des compteurs d'eau et de chauffage
- Saisie des chantiers, des vérifications de la conformité de l'installation des compteurs, des relèves et rapports journaliers.
- Contact constant avec les techniciens et les responsables de secteurs/directeurs d'antenne (téléphone).
- Traitement et analyse des consommations d'eau
- Gestion des courriers d'intervention et des relèves de compteur d'eau
- Réalisation de devis (chauffage, vérification à la jauge...)
- Traitement des demandes clients et occupants via une plateforme CRM
- Chargée de la formation des intérimaires.
- Coordinatrice du service planification relève (remplacement de 1 an)

janv. 2009 / déc. 2010 **Assistante administrative**
GREFFE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS (PARIS)
- Contrôle et saisie des bilans et des comptes annuels.
- Suivi des commandes d'extraits Kbis.
- Accueil des clients au guichet et traitement de leurs demandes.

janv. 2009 / janv. 2010 **Assistante administrative**
CPAM 94 (IVRY SUR SEINE 94)
mois)
- Accueil et standard.
- Saisie et contrôle des dossiers.
- Classement & Archivage.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2007 / juin 2009 **BACCALAUREAT PROFESSIONNEL METIERS DU SECRETARIAT - BAC**
Lycée Saint Exupéry - Créteil (94)

sept. 2005 / juin 2007 **BEP METIERS DU SECRETARIAT - BEP**
Lycée Guillaume Budé à Limeil Brevannes (94)

COMPETENCES

Pack office, AS/400, D3, CRM

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel
Italien Bilingue

CENTRES D'INTERETS

VOYAGES

