***** ********
02/02/1979 (45 ans)
Nationalité Française
Mariée, 3 enfants
Permis B

*** ****** ** ** ****
Bessières (31660)
****
*****.********@*******.**

Chargée de relation client

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2023 / aujourd'hui — **Chargée de relation client**
GEODIS

janv. 2022 / juin 2023 — **Agent d'exploitation SAV**
MESSAGERIES TOULOUSAINES
Suivi clients
Traitement des litiges et retours
Facturation litiges

févr. 2015 / déc. 2021 — **Animatrice pour enfants**
Mairie de MONTRABE

janv. 2013 / janv. 2014 — **Affréteur**
MALHERBE - Toulouse

janv. 2007 / déc. 2012 — **Responsable cellule de coordination**
GOLS - Lieusaint
**Gestion des expéditions au départ de plusieurs sites*
**Gestion des livraisons nationales et des litiges*
**Gestion de la facturation*

Affréteur - GOLS - Lieusaint
**Gestion des lots partiels et complets*
**Négociation des tarifs*
**Suivi des litiges*

janv. 2006 / janv. 2007 — **Coordinatrice planificatrice nationale**
EASI - Brie-Comte-Robert
**Etablissement et suivi des plannings de vingt techniciens sur le territoire national*
**Etablissement des devis*
**Gestion des approvisionnements de pièces détachées*
**Suivi qualité auprès des clients*

janv. 2005 / — **Agent d'exploitation**
TRANSPORTS LA FLECHE CAVAILLONAISE - Servon
**Retour de tournées avec les chauffeurs*
**Enregistrement informatique des données*
**Transmission des informations vers les services clients*

janv. 2004 / — **Attachée commerciale**
ACTUS SYSTEM - Carcassonne
**Création d'une base de prospects*
**Prise de rendez-vous téléphonique*
**Démonstrations sur site*
**Etablissement et suivi des devis*

janv. 2000 / déc. 2003 — Affréteur - TRANSPORTS NEXIA - Narbonne
**Etablissement d'un portefeuille de transporteurs*
**Gestion des lots partiels et complets en température dirigée et en sec*

**Négociation des tarifs*
**Suivi des litiges*

janv. 2000 / **Agent d'exploitation**
TRANSPORTS GRIMAUD - Toulouse
**Gestion des retours et avis de passage*
**Retour de tournées*
**Suivi qualité auprès des clients*

janv. 1998 / déc. 1999 **Agent d'exploitation**
TRANSPORTS FRIGORIFIQUES EUROPEENS - Toulouse
**Saisie des bordereaux de transport*
**Recherche de récépissés émargés*
**Retour de tournées*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juil. 1999 **Brevet de Technicien Supérieur Transport; COMPTABILITE Obtention des attestations de capacité de transports** - BAC+2
Lycée Polyvalent Rive Gauche - Toulouse LOGISTIQUE, COMMERCE

/ juil. 1997 **Baccalauréat Sciences et Technologies du Tertiaire; Spécialité Comptabilité et Gestion** - BAC
Lycée Polyvalent Rive Gauche - Toulouse

COMPETENCES

Word, Excel, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Elémentaire