



\*\*\* \*\*\*\*\*

\* \*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Rennes (35000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## CONSEILLÈRE RELATION CLIENT MULTICANAL, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2024 /** **Employé Polyvalent**  
Super U de Mordelles
- août 2023 / oct. 2023** **Opérateur Polyvalent**  
Tessi TGD Services  
*formation interne d'un mois dans le domaine de la « Fraude », saisie et correction d'informations bancaires.*
- juin 2023 / juin 2023** **Chargé de clientèle**  
Euromaster  
*emploi ) Formation de Réparation Véhicule Industriel validé. (PPAE) à Cesson-Sévigné.*
- août 2022 / janv. 2023** **Chargé de clientèle**  
Additi  
*Adecco : Prise de commandes, orientation vers le bon interlocuteur, appels entrants et sortants, utilisation d'outils téléphoniques et informatiques, grande empathie pour la clientèle, gestion du dossier de chaque client, modifications des coordonnées personnelles si nécessaire et envoi des commandes.*
- mai 2022 /** **Technicienne Gestion des bénéficiaires**  
Caisse Primaire d'Assurance Maladie à l'Agence de Maurepas à Rennes
- avr. 2022 /** **Employée**  
Synergie
- déc. 2021 / janv. 2022** **Enquêtrice Terrain**  
Adeva Tertiaire pour l'entreprise COLORFIL  
*Enquêtes de satisfaction auprès de clients pour obtenir taux de satisfaction en Concession automobile.*
- mai 2021 / juin 2021** **Hôtesse d'Accueil Multi-services**  
Cesson-sévigné
- mars 2021 / juin 2021** **Intervenante**  
l'agence Kinougarde à Rennes
- janv. 2021 / févr. 2021** **Technicienne Hotline**  
AVEM  
*interne, Appels entrants & sortants, Dispatch, Dépannage technique et orientation vers divers services si nécessaire : Configuration, Téléchargements et Initialisation des terminaux de Paiements si nécessaire)  
Assistance de niveau 1 et 2*
- août 2020 / déc. 2020** **Téléconseillère**  
DIS INFO  
*interne, Appel entrants & sortants pour l'électroménager, Dispatch, Conseils de la*

- janv. 2020 / nov. 2020**    **Animatrice périscolaire**  
l'Ecole des chats perchés d'Acigné
- janv. 2018 /**                    **Marketeur**  
Street Marketeur  
\* Distribuer des flyers  
\* Faire découvrir une offre aux bacheliers 2018 : un bon de réduction de 80 euros sur un billet d'avion.
- janv. 2018 /**                    **Conseiller relations clients à distance multicanal**  
CEGEDEV  
aux personnes âgées ; Suivi et mise à jour des dossiers clients sur CRM, appels entrants : Assistance aux personnes âgées et orientation vers les bons services.
- janv. 2015 / déc. 2016**    **Opératrice de Saisie / Chargée d'Accueil / Assistante Administrative**  
TESSI TGD Services - Cesson-Sévigné // La Ferme du Plessis
- janv. 2009 / janv. 2015**    **Serveuse en Restauration**

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / sept. 2023**                    **Formation interne Fraude**  
Tessi TGD Services
- / juin 2023**                    **Formation interne Euromaster « Réparation Véhicule Industriel - Chargé de clientèle Poids-lourds » - BAC+4**
- / juin 2018**                    **Titre « Conseiller relations clients à distance multi-canal »**  
Campus de l'AFPA de Rennes
- sept. 2015 / juin 2016**    **Contrat "Garantie jeunes"**  
la MISSION LOCALE de Rennes
- / juin 2016**                    **Formation « Employé administratif & d'accueil »**  
BUROSCOPE
- / juin 2012**                    **CAP « Lad-Cavalier d'entraînement galop » - CAP**  
LYCEE AGRICOLE de Laval
- / juin 2009**                    **BEP Hôtellerie-Restauration; CQP - BEP**  
Lycée LOUIS GUILLOUX; Campus de KERLANN à Bruz
- / juin 2008**                    **Brevet des Collèges**  
Collège BOURGCHEVREUIL; Cesson-sévigné

## COMPETENCES

---

Pack Office Microsoft, Open Office

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français

## CENTRES D'INTERETS

---

Canoë-Kayak en perfectionnement, Gymnastique, Athlétisme, longueur, Triple saut, et sprint, Cross, Natation, Plongée, Turquie, Tunisie, Allemagne, Amsterdam, Espagne, Italie, Suisse, Angleterre

