******* ***
Permis B

*** ****** ** ** *****
Castelnau-d'Estrétefonds (31620)
****
*******@*****.***

ASSISTANTE Service Client, SAVOIR FAIRE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2023 / aujourd'hui — **Agent exploitation export**
Transports Ceva Castelnau d Estretefonds
Tri des documents factures bons de livraisons ainsi que la validité des douanes. Saisie ensuite des dossiers et organisation des tournées départs vers l étranger

juin 2015 / juil. 2015 — **Administratif**
DDS Logistique - 31 Toulouse
- Accueil téléphonique
- Suivi Client Agence
- Saisie et traitement Administratif des expéditions
- Traitement des réclamations (email-téléphone)

janv. 2015 / déc. 2022 — **Administratif**
Transports CRANSAC - 31 Toulouse
- Accueil téléphonique
- Suivi Client Agence
- Saisie et traitement Administratif des expéditions
- Traitement des réclamations (email-téléphone)

janv. 1996 / déc. 2015 — **Gestionnaire de portefeuille clients, suivi commercial & administratif**
Transports Mory Global - 31 Toulouse
- Analyse et prise en compte du besoin client (Loréal/Gemey, Electrolux...)

- Saisie et suivi des expéditions
- Traitement des réclamations (email et téléphone)
- Gestion administrative des dossiers litiges

janv. 1995 / janv. 1996 — Transports TER - 31 Toulouse
- Saisie des expéditions

janv. 1986 / janv. 1995 — Transports STEA - 31 Toulouse
- Accueil et standard téléphonique
- Saisie des expéditions
- Facturation clients
- Saisie de stock

janv. 1985 / janv. 1986 — **Animatrice de rayon alimentaire**
Société la Montagne Noire - 31 Toulouse

janv. 1984 / janv. 1985 — **Vendeuse rayon alimentaire**
Nouvelles Galeries - 31 Toulouse

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1987 — **Formation professionnelle Litiges Transports**

/ juin 1984 — **BEP/CAP Agent administratif** - CAP

COMPETENCES

Nema, Pack Office, Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Pilate, Aquagym, Marche