



***** *****

07/06/1966 (57 ans)
Nationalité Française
Mariée
Permis B

*** ** ***** ** ** *****

Le Bonhomme (68650)

*****.******@*****.***

Exploitant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2019 / aujourd'hui** **Exploitation transport et planning**
Transports Léonhart Sélestat
- sept. 2018 / mars 2019** **Technicien d'ordonnancement**
Suez eau France Vieux Thann
Organisation et planification des travaux et des techniciens réseau
- avr. 2017 / juil. 2017** **Assistante d'exploitation**
S.P.O.T Fellingring
(Accueil , gestion des documents , facturation, traitement du courrier, gestion des litiges ,recherche de lots)
- mars 2013 / févr. 2017** **Assistante d'exploitation**
TCE 95 Dissay
(Accueil téléphonique, facturation, gestion des documents, courrier, devis,gestion litiges)
- août 2010 / mars 2013** **Chargée de Clientèle**
Laser Contact Chasseneuil du Poitou
- mars 2007 / juin 2010** **Secrétaire Spécialisée RMI / RSA**
Conseil Général du Haut-Rhin/CMS de Sainte Marie aux Mines
Accueil, suivi des dossiers, organisation des commissions, information des usagers, contact partenaires institutionnels
- déc. 2006 / févr. 2007** **Facteur intérimaire**
CRIT Sélestat// centre courrier Sélestat
- juin 2000 / févr. 2006** **Responsable station bus**
régulatrice TRAM/Solea Mulhouse
(Assurer la bonne marche du réseau dans des situations dégradées, renseignement de la clientèle, assistance et gestion des conducteurs, dépannage informatique embarquée)
- janv. 1999 / janv. 2000** **Adjoint administratif d'exploitation**
TRAM Mulhouse
(gestion des déviations, des permis,demandes de congés et des divers documents d'exploitation nécessaires au bon fonctionnement du réseau)
- janv. 1998 / juin 1999** **Agent des méthodes**
TRAM Mulhouse
(Conception d'horaires en fonction des fréquences et divers cadencement bus)
- juin 1997 / mai 1998** **Responsable Travaux Tiers**
TRAM Mulhouse
(Relation clients, devis, facturation,traitement du courrier)

juin 1992 / juin 1997

Conductrice de bus urbains

TRAM Mulhouse

mai 1989 / juil. 1990

Tarifeur 1er degré

Transports Locatelf Ensisheim

téléphone, facturation, recherche de lots et remise de prix

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / mai 2018

Titre Pro Technicien Logistique - BAC

ISLT - ECF-LLERENA

/ juin 2017

Bac Professionnel transport - BAC

/ juin 2012

CNAM POITIERS RUTL 4 Modules validés

sept. 1991 / juin 1992

CFP Conducteur voyageur mention Urbain - CAP

ECF LLERENA

sept. 1982 / juin 1984

Bac G1 (niveau) - BAC

Lycée A. SCHWEITZER

COMPETENCES

Wintrans -Otérys

Timocom - B2P - Téléroute

Word, Excel, Powerpoint, Outlook

Hastus V5

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Professionnel

Allemand

Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Randonnée -Parapente- Lecture