



\*\*\*\*\* \*\*

07/05/1986 (37 ans)

Asnières-sur-Seine (92600)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## RESPONSABLE TRANSPORT JUNIOR, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2019 / juin 2020

#### RESPONSABLE TRANSPORT JUNIOR

Société GAUDFRIN

- \* Traiter les offres et suivre les commandes des clients (Export/ France) en lien avec les entités internes: service achat/ production/ installation jusqu'à la livraison, en respectant les délais; suivre un portefeuille de clients BtoB, gérer les appels entrant et sortant dans le respect de qualité de service
- \* Etablir les factures/ pro formas/ liste de colisages et les documents export pour chaque expédition; gérer les aspects douaniers et logistiques des commandes
- \* Développer et entretenir un réseau professionnel logistique; optimiser les coûts de transport; valider et réceptionner les factures d'achat transport
- \* Maintenir les données et paramètres de gestion dans le système d'information et de planification puis le faire évoluer
- \* Contribuer à l'amélioration continue des processus et du système d'information de gestion des flux et des stocks

déc. 2018 / juin 2019

#### AGENT DE TRANSIT

aérien

- \* Assurer l'interface y compris en anglais (clients, usines, commerciaux, transporteurs, compagnies diverses, agents, douane)
- \* Gérer des expéditions aériennes (essentiellement sur Proche et Moyen Orient, Scandinavie, Afrique ): réception des commandes, saisie, confirmation, suivi, préparation des enlèvements et des livraisons
- \* Organiser les transports et la logistique: livraison du matériel en fonction du colisage avec les transports adaptés
- \* Gérer les ouvertures de comptes clients et assurer le respect des conditions de ventes accordées par le Commercial
- \* Préparer et éditer des documents de transport dans le logiciel CargoWise
- \* Assurer la facturation correcte des services; apurer les DAU export
- \* Gérer les réclamations et les retards des règlements en lien avec le Service Comptable

oct. 2018 / déc. 2018

#### ASSISTANTE IMPORT-EXPORT STAGIAIRE

Service Multimodal Europe de l'Est XPO LOGISTICS CDG

- \* Piloter des expéditions routières vers les pays d'Europe de l'Est, préparer les documents de transport
- \* Communiquer auprès des clients, usines, commerciaux, transporteurs, agents, service douane par mail et par téléphone en Anglais et en Russe
- \* Effectuer les modifications et mises à jour de tableaux de bord des expéditions
- \* Réception des appels d'offres, étude de faisabilité, établissement de l'offre de prix

janv. 2011 / déc. 2017

#### PROFESSEUR DE FRANÇAIS

Centre canadien de l'apprentissage de langues, Ukraine

janv. 2008 / déc. 2010

#### MANAGER

Collective «Bugi.L», Bukovel, Ukraine

- \* Management d'une équipe. Gestion du planning (annuel/saisonnier), des coûts, de chiffre d'affaire, les encaissements
- \* Relation client: suivi des fournisseurs, des prospects, des consommateurs et des représentants des pouvoirs publics, suivi de satisfaction clients

janv. 2007 / janv. 2008

#### MERCHANDISER Junior

Stanislavska trading compagny, Ukraine

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2018 / juin 2019    **FORMATION ASSISTANT IMPORT-EXPORT; TITRE PROFESSIONNEL ASSISTANT IMPORT-EXPORT**  
AFPA, Paris 12e
- sept. 2003 / juin 2008    **MASTER II PHILOGIE (LANGUE ET LITTERATURE FRANÇAISE) - BAC+5**
- /                                **( Niveau III; équivalent de Bac +2) - BAC+2**  
Ministère du Travail
- /                                Université Nationale «Vasyl Stefanyk » de Prykarpattia, Ukraine

## COMPETENCES

---

amélioration continue, Pack Office, CARGOWISE, CEGID) SharePoint

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Bilingue
<b>Italien</b>	Bilingue
<b>Russe</b>	Courant
<b>Polonais</b>	
<b>Français</b>	

## CENTRES D'INTERETS

---

Association « A travers l'Europe» Passion pour des cultures étrangères