



26/01/1963 (61 ans)
Nationalité français
Célibataire
Permis B

** *** ** **** ***** ** *****

Bouc-Bel-Air (13320)
***** _ *****
*****,*****@*****,**

Responsable Transport Logistique / Qualité Opérationnelle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2018 / déc. 2023

Responsable Transport Logistique / Chargé de Mission Logistique

Altéo Gardanne

Contexte : Accompagnement de l'entreprise dans son évolution logistique vers le flux tiré.

Missions : Mise en place et pilotage de la planification pré acheminement transport maritime en lien avec le service Ordonnancement Production. Evaluation mensuelle de la performance et suivi des KPI transporteurs. Participation aux revues de contrats avec le service Achat.

Participation au lancement des appels d'offre en validant les critères et indicateurs des cahiers des charges.

Animation des réunions périodiques de suivi logistique.

Mise en place TMS en tant que Chargé de Mission Logistique

Rédaction des process opérationnels

oct. 2016 / oct. 2017

Responsable de Projet Opérationnel

MONDIAL RELAY (Bourgogne, Franche-Comté, Nord Rhône-Alpes)

(Mission à durée déterminée en cours)

Support de la Direction Régionale et de la Direction d'Agence.

Intégration du nouveau Responsable d'Agence.

Restructuration des secteurs de livraison sur 7 départements du centre est.

Optimisation des coûts de distribution. Négociation et contractualisation sous-traitance.

Amélioration de la Qualité de Service sur l'indicateur d'intégration à jour J des Relais traités.

Résultats : Premières pistes d'économie entre 7 et 10 KE mensuels sur 3 premiers secteurs.

58 Relais supplémentaires en intégration à jour J sur 300 Relais soit : +/- 19 %.

déc. 2015 / juil. 2016

Responsable Régional

TNT

Garantir la gouvernance de l'ensemble de l'organisation PUD de la région.

Suivi juridique des appels d'offre et de l'achat de la sous-traitance.

Entretien et enrichissement du vivier sous-traitance.

Former les centres à la bonne gestion de la sous-traitance.

Analyse et suivi des tableaux de bord des coûts de livraison et ramasse. (Réalisés sur objectifs).

Aide à la réorganisation des tournées sous-traitance et internes (Synergie domestique/Inter).

Résultat : Economie de 22 KE/mois suite refonte organisation de 10 secteurs ramasses dédiées.

août 2014 / juin 2015

Responsable National Opérationnel d'Exploitation

Entreprise de transport familiale. Var

Mise en place et contrôle des process d'exploitation sur les 5 sites du réseau.

Redéploiement de la démarche Qualité, suivi des audits et des indicateurs opérationnels.

mars 2008 / mars 2013

Délégué Qualité Régional / Chef de Projet

EXAPAQ

Accompagnement et suivi de la qualité opérationnelle sur 13 sites.

Etude et déploiement d'outils et de supports opérationnels. (Tableaux de bord proactifs)

Amélioration de l'outil de contrôle des coûts et de la qualité.

- avr. 2006 / sept. 2007** **Chef d'Agence Toulouse-Rodez**
TATEX
*Gestion et optimisation des moyens humains et opérationnels des deux agences.
(Ca : 5.2 M€, 40 salariés, 20 sous-traitants, 55 tournées sur 8 départements).
Résultats : Marge opérationnelle Toulouse 2007 : 24.5%/budget (janvier à août).
Marge opérationnelle Rodez 2007 : 17.8%/budget (janvier à août).
Chiffre d'affaire 2007 : Toulouse = 1929 KE / 8 mois (+29 % /budget).
Rodez = 110 KE / 8mois (+42% /budget).*
- mai 2000 / mars 2006** **Animateur Qualité Régional / Coordinateur Régional des Opérations Sud-ouest**
TATEX
*Relais en région de la Direction du réseau et de la Direction Qualité.
Accompagnement régional de l'entreprise dans la démarche Qualité, Satisfaction Clients.
Audit de dimensionnement des agences (10 agences, 150 salariés et cadres).
Résultats : Obtention de la Certification Iso 9001 V2000.*
- janv. 1997 / avr. 2000** **Responsable d'Exploitation**
TATEX
*Organisation et supervision de l'exploitation du site.
Résultats : Réorganisation des tournées et secteurs de livraison.
Réorganisation du SAV.*
- mai 1990 / déc. 1996** **Chef d'Agence Toulon**
TATEX
*Organisation, gestion opérationnelle et commerciale de l'agence.
Résultats : CA 1996 = 7.950 KF (+2% /budget)
7000 sites livrés par mois, 1300 sites collectés par mois.*
- janv. 1986 / avr. 1990** **Attaché d'Exploitation Nice**
TATEX
*Organisation et contrôle des activités Tri, Livraison, Collecte et SAV de l'agence.
Suivi des tractions routières et aériennes en départ et arrivée.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 1984** **D.U.T; Attestation de Capacité Transport de Marchandise; Sensibilisation en entreprise sur les approches Qualité 5S et PDCA - BAC+2**
Transport-Logistique Aix-en-Provence

COMPETENCES

Word, Excel, PowerPoint, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|-----------------|-------------|
| Anglais | Courant |
| Allemand | Elémentaire |