



***** *****

29/06/1986 (37 ans)
Permis B

** *** ***** ****

Lyon 06 (69006)

*****.*****@*****.***

BTS GTLA EN ALTERNANCE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2012 /** **Aide-soignante**
JBM intérm
- nov. 2011 / févr. 2012** **Chargée d'assistance Trilingue**
Assurances AXA * T.A.I (Lyon)
Gestion des appels, avance de fonds, collaboration avec les forces de l'ordre, gestion des assurances tous risques et aux tiers des transporteurs routiers.
- mars 2008 / oct. 2008** **Agent d'exploitation transport**
Campillo Palmera (Espagne)
Prospection de la clientèle, gestion des appels, géolocalisation des transporteurs, gestion des temps de repos, mise à dispositions des poids lourds pour les fournisseurs, négociations des tarifs, respect du temps de transport, gestion des litiges et des retards. Respect des délais d'acheminement.
- oct. 2007 / janv. 2008** **Chargée d'assistance Trilingue**
EPG (Espagne)
Gestion des appels et avance de fonds auprès des entreprises de transport routier de marchandises puis notification sur le logiciel Excel. Collaboration avec les forces de l'ordre.
- juin 2007 / sept. 2007** **Gefco Besançon (France)**
Gestion des appels, soutien et appui au service SAV (litiges et retard) et auprès des affréteurs.
- avr. 2006 / sept. 2006** **Stage de perfectionnement**
Gefco Murcie (Espagne)
Utilisation du pack office, des logiciels de transports, géolocalisation, négociation client, respect de la réglementation transport routier de marchandises, gestion des repos des transporteurs et des litiges. S.A.V, gestion de l'espace d'entreposage.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **Baccalauréat sciences économiques et sociales - BAC**
- / **1ère année des brevets des techniciens supérieurs Commercial International**
Lycée Xavier Marmier

COMPETENCES

Pack office, logiciel de transport .

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel

Espagnol Bilingue

Français Courant

CENTRES D'INTERETS

l'escalade, marche rapide