



**** *

Permis B

* ** * * *

Nice (06000)

*****.*****@*****.***

Chargée de relation client, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2022 / aujourd'hui** **OPERATEUR LOGISTIQUE**
BERLIN PACKAGING
Gérer l'accueil et téléphone
Tâches administratives liées au transport
Gestion et suivi des transports journaliers
Traitement des litiges et réclamations
Réceptionner et envoyer les colis
Gérer les entrées en stocks
- févr. 2020 / oct. 2020** **Chargée de relation client**
GEODIS St Jean de Védas
Traitement des appels entrants
Plannification et suivi du transport
Traitements des réclamations
Gestion de boîte mail
- févr. 2018 / août 2018** **Stage**
BigMat Malta Malte
Recherches de nouveaux produits
Réalisation d'enquêtes de satisfaction + rapport
Contact et début négociation avec partenaire potentiel
Organisation d'un transport international
- janv. 2018 / nov. 2019** **Teleconseillère**
WEBHELP CAEN
Vente
Traitement des litiges
- janv. 2014 /** **Stage - Assistant Commercial Import/ Export**
Stralog Transports Le Havre
Envoi des demandes d'offre à des transporteurs
Comparaison et le choix de transporteurs
Gestion de dossiers import et export
Préparation de dossiers douane

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2016** **Master LEA "Internationalisation des entreprises"** - BAC+4
université du Mans Le Mans
- sept. 2014 / juin 2015** **Licence Pro Assistant Commercial Export** - BAC+3
Université de Caen Caen
- sept. 2012 / juin 2014** **BTS Commerce International** - BAC+2
lycée jean préveaust Montivillers

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Inde Etats unis, Singapour, Allemagne, danse, cinéma, fitness