



***** *****

** *** ** *****

Lyon 08 (69008)

*****.*****@*****.***

Responsable de production Supply chain, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2018 / déc. 2021 Responsable de production, UPTO 2SL**
- * Diriger 4 responsables d'unité de production et l'ATT
 - * Mobiliser les managers autour de la stratégie définie par la Direction
 - * Piloter les projets d'optimisation de l'organisation et les outils lean
 - * Assurer la conduite du changement de la PFM et en transverse au niveau du groupe
 - * Coopérer au projet labellisation Rampart
 - * Analyser et résoudre les problématiques d'exploitation du site (40 pers)
 - * Optimiser l'organisation de la production dans le respect du système qualité, des délais et des coûts
 - * Gérer et arbitrer les besoins en ressources
 - * Participer à l'élaboration de la stratégie de l'entreprise : proposer, mettre en œuvre et retranscrire les objectifs stratégiques en objectifs opérationnels
 - * Décider de la dimension organisationnelle liée aux impératifs de rentabilité
 - * Analyser les reportings et initier les actions correctives
- janv. 2011 / déc. 2017 Responsable de service transport et ordonnancement, UPTO 2SL**
- * Manager l'équipe de gestionnaires transport et ordonnancement et les techniciens itinérants (6 collaborateurs)
 - * Rédiger et mettre en place les procédures
 - * Optimiser et suivre les indicateurs de productivité
 - * Veiller à la montée en compétence des collaborateurs
 - * Assurer le reporting régulier de l'activité
 - * Cheffe du projet contrôle et suivi des performances des transitaires
- janv. 2009 / déc. 2010 Gestionnaire transport et ordonnancement, UPTO 2SL**
- * Suivre les expéditions (200 colis/j) et traiter les incidents de livraison
 - * Planifier les interventions des techniciens itinérants
 - * Mettre à jour les tableaux de bord
- janv. 2008 / janv. 2009 Chargée d'expertise monétique, UPTO 2SL**
- * Initialiser les terminaux de paiements électroniques
 - * Assister les clients dans la phase d'installation de leurs matériels
- janv. 2006 / janv. 2008 Technicienne hotline**
SANTEFFI
- * Réceptionner les appels des professionnels de santé
 - * Assurer la satisfaction clients en apportant conseil et support
- janv. 1999 / déc. 2005 Superviseur centre d'appels**
Téléperformance
- * Encadrer les chargés de clientèle et veiller au taux de qualité de service

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 1998 Deug langues littératures et civilisations étrangères - BAC+2**
Université Lyon II
- / juin 1996 Baccalauréat Littéraire - BAC**

COMPETENCES

Rampart, UPTO 2SL, IPS, Word, Excel, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français