



11/08/1963 (60 ans)
Nationalité FRANCAISE
MARIE
Permis B

* *****

Saint-Jory (31790)

*****.*****@*****.***

Assistante commerciale et logistique, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2019 / aujourd'hui CHARGÉE DE CLIENTE / EXPLOITATION**
TRANSPORT GEFCO
Accueil téléphonique, réclamations, suivi de livraison, validation bordereaux confrères, prise de rendez vous, gestion des enlèvements extérieurs, gestion Gefbox
- sept. 2017 / nov. 2018 Assistante commerciale et logistique**
SADA FRANCE 31 CASTELNAU D'ESTRETEFOND
*-Gestion des commandes client (prise commandes, saisie informatique, suivi de livraison)
-Suivi et mise à jour des bases de données commerciales
-Gestion des factures et avoirs clients
-Accueil téléphonique client
-Gestion des litiges*
- juin 2015 / sept. 2018 Assistante commerciale exploitante**
TRANSPORT RHENUS FREIGHT 31150 LESPINASSE
*-Gestion des tarifs clients dans l'outil informatique ELIT.
-Suivi et mise à jour des bases de données commerciales.
-Gestion des factures et avoirs clients.
-Accueil téléphonique client
-Mise en place des demandes de transports : enlèvements et livraisons clients
-Suivi des expéditions
-Gestion exploitation Export /Import clients et inter-agences
-Affrètements occasionnels*
- avr. 2001 / mai 2015 Assistante Administration des Ventes**
TRANSPORT MORY 31150 BRUGUIERES
*-Coordination entre la Direction des Ventes Nationale et les commerciaux.
-Réalisation de supports de communications : mailings, plaquettes, prospectus.
-Analyse, diffusion et actualisation de documents et supports commerciaux (reporting
d'acquisitions, planning rendez-vous, comparatifs).
-Etablissement des offres tarifaires et de divers courriers administratifs.
-Simulations tarifaires.
-Gestion des tarifs clients dans l'outil informatique ASP/NEMA.
-Suivi et mise à jour des bases de données commerciales.
-Gestion des factures et avoirs clients.
-Cotations clients et prospects.
-Statistiques clients : délais, chiffre d'affaire, départements.*
- janv. 2000 / févr. 2001 Chargée de clientèle**
TRANSPORT GEFCO 31150 FENOUILLET
*- Accueil téléphonique client, gestion des dossiers litiges, saisie factures.
-MERY LIFT (Ascenseurs) 31 BALMA Secrétaire Polyvalente*

Sélection d'appels d'offres, mise en place de factures automatisées sur Excel avec base de données, accueil téléphonique, classement, archivage.
- janv. 1988 / déc. 1998 Vendeuse**
GEANT CASINO 12300 DECAZEVILLE

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **Baccalauréat Série B (Economie); Formation qualifiante Secrétariat - BAC**
AFPA Toulouse

COMPETENCES

ASP/NEMA,SAGE Excel, Word, Excel Powerpoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Courant

CENTRES D'INTERETS

LECTURE, SPORT, VOYAGE