



***** *****

Nationalité Française

** *** ** *****

Paris (75000)

*****@*****.***

Titulaire du BTS en Communication et Marketing, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 / déc. 2022 **Responsable d'équipe**
VIPP-Interstis spécialisée en Télémarketing et Service Client au Rwanda

Missions :

- * Encadrer et diriger les équipes de téléconseillers ;
- * Parvenir aux objectifs de vente fixés.

janv. 2018 / janv. 2020 **Employée polyvalente**

KFC Toulouse Lalande

Missions :

- * Préparer et dresser les sandwiches ;
- * Accueillir des clients ;
- * Prendre la commande sur le drive ;
- * Faire le service ;
- * Participer à l'encaissement ;
- * Débarrasser les tables et plateaux ;
- * Ranger et faire le ménage de la salle ;
- * Faire le bilan de la journée ;

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juin 2018 **BTS en communication et Marketing - BAC+2**
École Vile Toulouse

sept. 2012 / juin 2015 **Baccalauréat professionnel Communication Visuelle et plurimédia - BAC**
Lycée Stéphane - Hessel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Les enjeux de la société, cinéma, littérature