



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*

Le Plessis-Robinson (92350)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Agent de transit junior, Débutant

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2021 /

#### Chargé de clientèle en banque

LCL Agence de sceaux Robinson

Missions :

- \* Accueillir et conseiller les clients de l'agence via plusieurs canaux (agence, téléphone).
- \* Analyser leurs besoins et y répondre efficacement. Les orienter si nécessaire vers le conseiller dédié.
- \* Accompagner les clients sur l'application mobile, la banque en ligne et l'usage de la signature électronique.
- \* Effectuer l'ensemble des opérations courantes des clients.
- \* Assurer une bonne communication avec la clientèle.

janv. 2013 / déc. 2014

#### Stage commissionnaire de transport

Panalpina

marchandises.

Missions :

- \* Proposer des solutions de transports et logistiques en fonction des marchandises, de la destination et des exigences des clients.
- \* Choisir les sous-traitants en fonction du cahier des charges.
- \* Négociation et achats de prestations de transport.
- \* Calculer une cotation et proposer un devis aux clients.
- \* Organiser le transport des marchandises en coordonnant les différentes prestations logistiques (transport routier, entreposage, transport maritime, transport aérien).
- \* Fournir les documents nécessaires aux transports et aux dédouanements des marchandises.
- \* Assurer le suivi des dossiers (facturation fournisseurs, facturation clients).

janv. 2010 / janv. 2021

#### Conseiller de vente en micro-informatique

Fnac Etoile 26-30 avenue des Ternes 75017 Paris

Missions :

- \* Proposer les produits et les services FNAC en fonction des besoins des clients (produits, accessoires, assurances, carte de fidélité et de paiement).
- \* Répondre aux objectifs commerciaux et contribuer au développement du chiffre d'affaires du magasin.
- \* Assurer la gestion et la mise en place des produits en rayon en respectant le plan merchandising.
- \* Accueillir et former les nouveaux collaborateurs sur les produits et services, sur les outils informatiques et les processus internes.

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2013 / juin 2014

#### Brevet Technicien Transport et Prestations Logistiques

Greta Tertiaire Paris Centre

/ juin 2010

Ecole de vente PPR/FNAC

/ juin 2009

Baccalauréat Economique et Sociale - BAC

## **COMPETENCES**

---

Word, Excel, Powerpoint

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Elémentaire
<b>Français</b>	Bilingue
<b>Arabe</b>	Bilingue

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Voyages, Football, Mangas, Séries, Jeux vidéo