



\*\*\*\*\*

\* \*\*

Saint-Ouen-de-Thouberville (27310)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## Manager de contrat, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

oct. 2021 / mai 2022

#### Manager de contrat

SEPUR Vironvay

\* Manager une équipe de 60 chauffeurs, ripeurs ainsi que les chefs d'équipes.

\* Gestion du client (réunion mensuelle, compte-rendu, analyse)

\* Elaboration du planning de collecte

\* Gestion des réclamations

\* Gestion des congés payés, des absences et remplacement.

\* Gestion des heures des salariés.

\* Gestion des intérimaires (demande de contrat, relation avec les agences intérim etc.)

janv. 2008 / déc. 2020

#### Exploitante service arrivage

les transports Perrier St Etienne du Rouvray

\* Gestion départ en tournée de 14 chauffeurs + personnels de quai

\* Accueillir et manager les chauffeurs intérimaires

\* Elaboration + affectation des tournées de distribution, secteur 76/27

\* Gestion des arrivages de nuit + ajustement des tournées

\* Ventilation + gestion des documents de livraison (bon de livraison/transitaire/destination finale/ référence de livraison/ ADR, etc.)

\* Affectation des enlèvements

\* Rapport d'arrivage

\* Vérification du reste à quai

\* Prise de rdv

\* Gestion des problèmes de livraisons

\* Intégration flux confrères / as400 lots de distributions

\* Retour de tournées

\* Répondre et renseigner les clients et les confrères

\* Gestion du planning des chauffeurs titulaires et intérimaires

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2019

Formation adr de base

/ juin 2007

BAC Professionnel Secrétariat - BAC

Providence Miséricorde, Rouen

/ juin 2005

BEP Secrétariat, Les tourelles - BEP

Rouen

### COMPETENCES

---

DEC, Word, excel, agilmap, co-driver, as 400, géored, écorec

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

