



14/04/1980 (44 ans)
Nationalité fra
célibataire

* * * * *

Asnières-sur-Seine (92600)

*****@*****.***

Agent de transport logistique et service client, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2015 / mars 2019 Agent service client CDI**
DACHSER - PANTIN (93) & CALBERSON - PARIS 12ème
* *Prise de RDV clients*
* *Mise en œuvre des moyens de dépannage et d'intervention liés à cette activité*
* *Suivi des souffrances arrivage de livraison en Import correspondant European et en Nationale*
* *Mise en place de transport express dans Paris et la region Parisienne*
* *Verification du point de quai et realisation de statistique .*
- sept. 2006 / avr. 2015 Agent d'exploitation transport cdi**
GEODIS BM MULTIMODAL - RUNGIS (94)
* *Réception des camions, contrôle qualitatif et quantitatif des marchandises*
* *Gestion des anomalies*
* *Gestion des opérateurs ferroviaires (SNCF)*
* *Respect du cahier des charges*
* *Supervision de l'activité Primeurs*
* *Gestion de la facturation clients*
- janv. 2006 / mars 2006 Agent de quai manutentionnaire cdd**
DISPAM TRANSPORT FRIGORIFIQUE - ORLY (94)
* *Contrôle et réception des marchandises*
* *Chargement et déchargement des camions*
* *Gestion stocks et palettes*
- janv. 2005 / déc. 2005 Agent d'exploitation cdd GESTION DES PRODUITS**
FRAIS (GPF) - RUNGIS (94)
* *Suivi de la qualité de service de l'entreprise*
* *Préparation des commandes clients et service après-vente*
* *Traitement des anomalies et litiges afférents aux livraisons*
* *Saisie et gestion des commandes fournisseurs*
- janv. 1999 / nov. 1999 Agent d'exploitation cdd**
SA RODRIGUE - PARIS (75)
* *Traitement des litiges afférents aux livraisons*
* *Réalisation des livraisons express dans le respect de leurs engagements*
* *Suivi et contrôle des chauffeurs de la région parisienne*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2005 Licence transport - École Supérieure des Transports (EST) - BAC+3**
École Supérieure des Transports; Paris
- / juin 2003 BTS Transport logistique en alternance - BAC+2**
École privée Création Concept - Clichy
- / juin 2003 Attestation de capacité de commissaire de transport**
- / juin 1999 Baccalauréat Sciences des Techniques Tertiaires option action communication et commercial - BAC**

COMPETENCES

Pack Office, Outlook, Lotus Notes, CCNT / Cognos / Zénith /Domino / AS 400 / SAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel

Espagnol Courant

CENTRES D'INTERETS

Course à pied, natation, voyages, lecture, musique, théâtre, danse, jeux de logique