****** ********
30/05/1984 (39 ans)
Permis B

** ** ******* *******
Bussy-Saint-Georges (77600)
****
*.********@*******.**

Conseiller à distance de la partie e-commerce, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 / oct. 2022 — **Conseiller à distance de la partie e-commerce**
Thom (Histoire d'Or)
** Mise en place d'un argumentaire et d'un contexte de vente avec les clients qui nous sollicitent dans la partie « chat » des sites Histoire d'Or et Marc Orian. Répondre également à toutes sortes de demandes (suivi commandes, détails des produits...) ainsi qu'aux commentaires sur les réseaux sociaux et créer du contenu (photos, stories, événements) sur notre page personnelle afin de captiver les visiteurs et de créer un lien de proximité.*

janv. 2021 / juil. 2021 — **Conseiller Commercial**
Free
** Accueil physique des abonnés/prospecteurs en boutique. Mise en place d'une offre adaptée et de l'organisation de l'installation de la fibre chez les nouveaux clients. Vente de mobiles et de forfaits téléphoniques et internet. Planification des rendez-vous d'installation de la fibre chez nos abonnés en lien direct avec nos techniciens et nos chauffeurs pour le matériel à livrer.*

mai 2013 / août 2018 — **Téléopérateur en Téléassistance**
Groupama
** Prise en charge des appels téléphoniques entrants et sortants. Ecoute et gestion des personnes âgées ou en difficulté sanitaire en employant des moyens adaptés (famille, secours...). Gestion également des intrusions sur des lieux privés à l'aide de la vidéo et des services de police.*

oct. 2009 / févr. 2013 — **Assistant Manager puis Manager**
Game
** Gestion d'un établissement de 11 collaborateurs, de ses stocks et des événements promotionnels ponctuellement mis en place lors de la sortie d'un produit. Mise en place de planning et des objectifs de vente sous l'égide du chef régional.*

juil. 2009 / janv. 2010 — **Conseiller Commercial**
Numericable
** Accueil et découverte des besoins des clients afin de proposer et vendre une offre adaptée à leur profil. Gestion du Service après vente. Planification des rendez-vous d'installation d'Internet chez les clients.*

mars 2007 / juin 2009 — **Animateur et Vendeur**
Microsoft
** Gestion et mise en avant de la gamme divertissement de Microsoft (produits Xbox360) au sein de la grande distribution. Mise en place des promotions, flux marchandises et présentation*

des produits à
la clientèle. Définir et mettre en œuvre la politique marchande du magasin en collaboration avec le
directeur. Organisation et préparation de soirées à thème dans un loft parisien afin de promouvoir
un produit et présentation de celui-ci à la presse spécialisée.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juin 2003**	**Baccalauréat STT Options Actions et Communication Commerciales** - BAC Lycée G.Clémenceau, Villemomble
/ **juin 1999**	**Brevet des collèges** Collège Assomption, Bondy

COMPETENCES

Android UI, Jeux Video, Outlook, Windows, Salesforce

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français