******** **********
Permis VL

** *** **** ********
Talange (57525)
****
********.**********@*****.***

AGENT ADMINISTRATIF, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 / **déc. 2020** — **Assistante administratif**
GLS TRANSPORTS +Mondial Relais
** Gestion du courrier <> et départ*
** Accueil téléphonique, relance litiges*
** Litiges Clients (relance téléphonique ou courrier*
** Accueil Clientèles*
** Assurer les livraisons et retours de colis*
** Facturations, Devis, Commandes*
** Traitements dossiers*

janv. 2013 / **déc. 2017** — **Chauffeur SPL**
TNT Transports

janv. 2010 / **déc. 2012** — **Agent Administratif**
OMT Transports
** Facturation, devis,*
** Gestion du courrier <> et départ*
** Accueil téléphonique, relance litiges*
** Litiges Clients (relance téléphonique ou courrier)*
** Gestion comptable des frais divers des chauffeurs*

janv. 2010 / **déc. 2011** — **Agent Administratif**

janv. 1989 / **janv. 2010** — **Chauffeur SPL**
TNT
Gestion bon de livraison - encaissement

janv. 1984 / **déc. 1988** — **Agent de Production**
France TRANSFO

janv. 1975 / **déc. 1983** — **Agent de Production**
Solac

/ — **Agent Administratif**
** Maitrise de l'outil informatique Word, Excel, Internet, PowerPoint*
** Agent Administratif*
** Facturation*
** Devis*
** Tri du courrier*
** Accueil téléphonique et clientèle*
** Facturations, Devis, Commandes*

COMPETENCES

Word, Excel, Internet, PowerPoint, Excel niveau 1et 2, FCOS + APTH, Carte conducteur

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Italien	Courant
Français	Courant