



***** *****

29/05/1993 (30 ans)
Permis B

** *** ** * ** *****

Saint-Loup-de-Naud (77650)

*****.*****@*****.**

Employée administrative, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2022 / oct. 2022** **Employée administrative**
Procars, Provins
Gestion des réclamations (mails, téléphone) et des objets perdus
- juil. 2021 / mars 2022** **Téléconseillère contact tracing**
Caisse Primaire d'Assurance Maladie, Rubelles
Appels des personnes positives à la covid-19, établissement des arrêts de travail, recensement des cas contacts
- avr. 2021 / mai 2021** **Conseillère téléphonique**
Caisse Primaire d'Assurance Maladie, Le Mée sur Seine
Appels des personnes de 75 ans et plus pour la vaccination contre la covid-19, prise de rendez-vous pour eux sur différents sites (doctolib, keldoc et maïa)
- oct. 2020 / avr. 2021** **Téléconseillère contact tracing**
Caisse Primaire d'Assurance Maladie, Rubelles
Appels des personnes positives à la covid-19, établissement des arrêts de travail, recensement des cas contacts
- sept. 2017 / août 2019** **Assistante d'éducation**
Collège Jules Verne, Provins
Surveillance des élèves, suivi d'un niveau (absence, heure de colle...)
- janv. 2016 / déc. 2017** *Diverses missions de baby-sitting*
- nov. 2013 / déc. 2015** **Aide administrative**
Collège Jules Verne, Provins
Suivi de divers dossiers (bourse, DNB/CFG, inscription des élèves)
- juil. 2011 / déc. 2015** **Agent d'accueil et de surveillance**
Centre Georges Pompidou, Paris
Orientation des visiteurs, surveillance des œuvres
- juin 2011 / janv. 2012** **Agent d'accueil stagiaire**
Adecco, Montereau
Accueil et inscription des intérimaires
- janv. 2011 /** **Agent d'accueil stagiaire**
Cancer Research UK, Angleterre
Accueil des clients, étiquetages des vêtements, mise en rayon

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2012** **Baccalauréat Professionnel Accueil et Relation aux Clients et aux Usagers, section européenne - BAC**
Lycée Flora Tristan, Montereau

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français